



Regolamento Parco Zoomarine e condizioni di vendita generali

(ultimo aggiornamento 13/05/2026)

Indice

1. REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO
2. REGOLAMENTO AREA ANIMALI / STADI
3. REGOLAMENTO PISCINE / ACQUAPARK / ATTRAZIONI ACQUATICHE
4. REGOLAMENTO ATTRAZIONI MECCANICHE
5. CONDIZIONI DI VENDITA GENERALI

SEZ. 1 - REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO

- 1.1 Il Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale del contratto fra Openature Rome s.r.l. con sede in strada Piscina 36 - Cumiana (di seguito Zoomarine) ed i soggetti che acquistano un titolo di accesso o che accedano al Parco (di seguito i/il Visitatori/e). Avendo preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016, con l'acquisto del biglietto il cliente accetta il regolamento del Parco e autorizza Openature Rome srl al trattamento dei dati ai sensi del D.lgs 196/2003 e successive modificazioni, manlevando la Società da ogni tipo di responsabilità.
- 1.2 L'ingresso al Parco è consentito solo presentando un biglietto d'ingresso valido per l'accesso; i voucher menù, foto, gadget e attività con gli animali non costituiscono un titolo d'ingresso valido per accedere al Parco.
- 1.3 Le attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica e delle condizioni di salute. Il Visitatore dovrà quindi consultare sempre il regolamento esposto di ogni singola attrazione e inserito nel presente Regolamento.
- 1.4 Il Parco si riserva di eseguire, per motivi di sicurezza, verifiche e controlli per prevenire l'introduzione dei seguenti oggetti o cose ritenute pericolose o vietate:
- Cibi, bevande e oggetti di vetro;
 - sedie, lettini e ombrelloni;
 - biciclette o altri mezzi simili ad eccezione di passeggini e sedie a rotelle;
 - palloncini e palloni in genere;
 - megafoni e strumenti musicali di vario tipo;
 - barbecue e fornelli;
 - armi di qualsiasi tipo;
- 1.5 È consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata apponendo il timbro sulla mano (presso i tornelli di ingresso). In mancanza di timbro l'accesso non è più consentito.

[pag. 1](#)

- 1.6 In caso di comportamenti molesti o di mancato rispetto del regolamento in uno o più punti, Zoomarine si riserva il diritto di negare l'accesso o allontanare il Visitatore dal Parco senza alcun rimborso, fermo restando il diritto della Direzione, per i casi più gravi, di segnalare i fatti alla Pubblica Autorità.
- 1.7 È vietato:**
- a. l'accesso di animali per ragioni igienico-sanitarie;
 - b. distribuire volantini, opuscoli e altri stampati, rivendere biglietti di ingresso o coupon sconto e svolgere qualsiasi attività commerciale o di propaganda non autorizzata anche all'interno dell'area parcheggio;
 - c. consumare alimenti e bevande all'interno dell'area di parcheggio;
 - d. spostare sedie e tavoli da un'area all'altra;
 - e. occupare i punti ristoro senza usufruire del servizio;
 - f. fumare durante le code di attesa, all'interno degli stadi e delle aree zoologiche, nelle aree ristorante, in piscina e a bordo delle attrazioni;
 - g. rimanere a torso nudo o in costume da bagno nelle aree in cui è vietato: le attrazioni, il cinema 4D, i ristoranti, i negozi e all'interno de l'Era dei Dinosauri;
 - h. immergersi nelle piscine con indumenti non idonei alla balneazione;
 - i. gettare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori di raccolta differenziata;
 - j. assumere un comportamento indecoroso e irrispettoso rispetto le altrui persone.
- 1.8 Zoomarine non risponde di eventuali atti di vandalismo commessi da terzi, nonché dei danni derivanti da calamità naturali, cause di forza maggiore o atti dell'Autorità e non è responsabile degli effetti personali lasciati incustoditi.
- 1.9 I minori e le persone diversamente abili devono essere controllati da un adulto responsabile durante tutta la permanenza al Parco e si intendono sottoposti alla custodia e vigilanza da parte dell'adulto accompagnatore.
- 1.10 Alcune aree/attrazioni sono provviste di sistema automatico fotografico e/o attraverso operatore allo scopo di porre in vendita foto ricordo della giornata. Le foto sono disponibili per un periodo limitato e soggette a particolari cautele e limitazioni previste dal Reg. UE 679/2016.
- 1.11 In caso di emergenza attenersi alle istruzioni impartite dal personale Zoomarine.
- 1.12 In alcune aree del Parco sono attivi sistemi di video-sorveglianza, allo scopo di garantire la sicurezza e di salvaguardare il patrimonio aziendale. Le immagini sono visionate solo dalle Autorità di pubblica sicurezza e dal personale incaricato.
- 1.13 Il Parco mette a disposizione un'area non custodita adibita a parcheggio. Il parcheggio è a pagamento ed è possibile parcheggiarvi solo nei giorni e negli orari di apertura del Parco. Tutte le autovetture, all'interno delle aree di parcheggio, dovranno procedere ad una velocità tale da non creare pericolo. La Direzione non ha alcun obbligo di vigilanza o di custodia dei veicoli parcheggiati e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per danni o furti (consumati o tentati) concernenti le autovetture o gli accessori delle stesse o i bagagli o altri oggetti lasciati negli autoveicoli. L'utente acquisisce esclusivamente la disponibilità, dietro corrispettivo, di un posto auto e la relativa occupazione, senza che ne derivi un deposito e/o una custodia del veicolo.

- 1.14 Presso il Parco al fine di escludere qualsiasi genere di contaminazione esterna nelle cucine o nelle aree di produzione delle attività di ristorazione, secondo normativa HACCP non è disponibile alcun frigorifero all'interno del quale conservare cibi, bevande o medicinali di proprietà dei visitatori e in alcun caso è possibile depositarli presso i frigoriferi presenti nel Parco e destinati ad altri usi; è inoltre vietato introdurre alimenti diversi da quelli autorizzati ovvero cibi destinati a neonati o persone con patologie alimentari che richiedono alimentazioni specifiche (ad esempio celiachia). A tal proposito abbiamo creato presso i punti di ristorazione del Parco alcune postazioni dotate di microonde a completa disposizione delle mamme presso il Ristorante "Taverna la Famiglia" e il Bar Allegria.
- 1.15 È severamente vietato effettuare foto e/o riprese audio video al personale durante lo svolgimento delle proprie mansioni.
- 1.16 In caso di condizioni metereologiche sfavorevoli e/o a seguito di allerte meteo specifiche il Parco può chiudere al pubblico dandone comunicazione a tutti gli utenti con le indicazioni per il recupero della giornata tramite il proprio sito e i propri canali social. In nessun caso è previsto il rimborso degli acquisti.

SEZ. 2 - REGOLAMENTO AREA ANIMALI / STADI

2.1 Regolamento generale animali e stadi

Si richiede il rispetto per tutti gli animali e per la natura.

È quindi severamente vietato:

- infastidire e/o dar da mangiare agli animali;
- fumare nelle aree Zoologiche e negli stadi;
- accedere alle aree stadi con passeggini;
- sostare sulle scale all'interno degli stadi;
- appoggiarsi e/o bussare ai vetri delle vasche animali;
- accedere agli stadi se chiusi.

Gli stadi saranno chiusi raggiunta la capienza massima consentita.

2.2 Foto con gli animali

Pravia prenotazione è possibile scattare una foto ricordo con gli animali, le foto vengono scattate dal personale della struttura:

- Durante lo svolgimento delle attività è obbligatorio rispettare le indicazioni impartite dal personale.
- Prima di scattare le foto, oggetti potenzialmente pericolosi per gli animali (es. cellulari, occhiali da sole, etc.) devono essere rimossi.
- Le foto possono essere acquistate in base alle disponibilità del Parco.
- Una volta effettuato l'acquisto la foto non è rimborsabile.

SEZ. 3 - REGOLAMENTO PISCINE / ACQUAPARK / ATTRAZIONI ACQUATICHE

- 3.1 L'Acquapark, le piscine, le attrazioni acquatiche e i servizi ad esse associati (docce, spogliatoi, armadietti) chiudono al pubblico 30 minuti prima dell'orario di chiusura previsto dal calendario ufficiale pubblicato su www.zoomarine.it nella sezione ORARI. Le date di apertura delle piscine sono consultabili sul sito. L'orario di apertura è soggetto a variazioni ed è disponibile presso l'area il giorno della visita. Alcune aree/attrazioni potrebbero essere soggette ad apertura posticipata rispetto all'orario di apertura del parco. Zoomarine si riserva la possibilità di chiudere e inibire l'accesso alle attrazioni nel caso di interventi tecnici, di manutenzione e avverse condizioni metereologiche. In tutti questi casi non è previsto il rimborso del biglietto.
- 3.2 Alcune aree/attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica, delle condizioni di salute. Per motivi di sicurezza, prima dell'accesso all'attrazione/area, il Visitatore deve sempre verificare il regolamento e quindi rispettare le norme presenti su apposita cartellonistica e seguire le istruzioni impartite dal personale del Parco. È obbligatorio rispettare il Regolamento e quanto disposto dagli operatori, assistenti bagnanti e dal personale Zoomarine; ogni trasgressore sarà segnalato e allontanato dalle Forze dell'Ordine. In generale visitatori devono tenere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella degli altri. I partecipanti facinorosi saranno allontanati dal personale di servizio.

Norme generali:

- L'accesso all'area delle piscine è consentito indossando costumi, pantaloncini e magliette esclusivamente in microfibra o poliestere o tessuti specifici per l'immersione.
- L'utilizzo degli scivoli è consentito esclusivamente con il costume da bagno; è vietato indossare collane, orologi, occhiali, bracciali, fermacapelli, piercing, orecchini, maschere da sub, occhialetti e scarpette da piscina.
- È obbligatorio che l'ingresso alle piscine e alle attrazioni avvenga attraverso gli appositi passaggi "lava piedi" e docce per ragioni di igiene.
- I pannolini per bambini non sono consentiti nelle piscine e nelle attrazioni ad eccezione dei pannolini specifici per l'acqua.
- La vasca ha limiti di capienza pertanto sarà inibito l'accesso in caso di eccessivo affollamento.
- I minori devono essere sempre controllati da un genitore e/o un adulto responsabile.

E' Vietato:

- Introdurre cibi, bevande e alcolici all'interno dell'area vasca
- Introdurre materassini e oggetti gonfiabili ad eccezione di braccioli salvagente per i bambini
- Fare tuffi e assumere un comportamento facinoroso
- Salire e scendere dagli e sugli scivoli tenendo in mano oggetti di qualsiasi tipo e/o minori o altri utenti
- Lasciare i minori incustoditi.



- Saltare o correre sulle scale di accesso alle piscine, agli scivoli e ogni altra attrazione acquatica.
- Risalire al contrario gli scivoli

3.3 Regolamento specifico per scivolo:

SCIVOLI ACQUAPARK MALIBU

Struttura composta da 3 scivoli.

Vietato:

- L'accesso a persone in precarie condizioni di salute, con problemi ortopedici o di cuore
- Sulle scale correre, saltare e superare gli altri utenti nonché trasportare cose e/o persone
- Introdurre oggetti di qualsiasi genere e utilizzare ciambelle, canotti
- Sostare nell'area di ammaraggio e aggrapparsi ai bordi degli scivoli
- Scivolare in piedi, a testa in giù, inginocchiati, rovesciati, in posizione prona (di pancia) con testa indietro e gambe in avanti
- Indossare accessori che potrebbero causare danni all'utente e allo scivolo
- Fare tuffi e assumere un comportamento facinoroso
- Risalire al contrario gli scivoli
- Da parte degli Adulti lasciare i propri Bambini incustoditi nell'area vasca

Obbligatorio:

- Allontanarsi dall'area di ammaraggio immediatamente dopo la discesa
- Partire solo dopo che l'utente precedente abbia abbandonato la zona di arrivo e dopo il consenso dell'operatore
- Mantenere una distanza di sicurezza tra un utente e l'altro durante la scivolata (intervallo di tempo pari alla durata della scivolata oltre il tempo necessario per abbandonare la zona di arrivo)
- Da parte degli Adulti vigilare i propri Bambini

	TOBOCA	ACQUATUBE	KAMIKAZE
Altezza minima	120 cm	140 cm	140 cm
Accompagnati da un adulto responsabile	Bambini di altezza compresa tra i 120 cm e i 139 cm		
Accesso libero	Da 140 cm	Da 140 cm	Da 140 cm
Posizioni consentite	Supina (di schiena con gambe in avanti verso la piscina e mani dietro la nuca; Seduti (viso rivolto verso la piscina); Per i bambini accompagnati: tassativamente seduti con l'adulto responsabile che mantiene il bambino per le ascelle tenendolo sollevato nel momento di ammaraggio;	Solitaria (sdraiati di schiena rivolti in avanti con mani dietro la nuca e gambe in avanti verso la piscina)	Solitaria (sdraiati di schiena rivolti in avanti con mani dietro la nuca e gambe in avanti verso la piscina)
	E' consentito l'uso di braccioli salvagente		
Grado di difficoltà	Normale (Altezza acqua all'arrivo 1,10 mt).	Normale (Altezza acqua all'arrivo 1,10 mt).	Estrema (Altezza acqua all'arrivo 1,10 mt).

FLOWRIDER

Regole generali:

- Il FlowRider è un simulatore di surf che prevede l'uso di una tavoletta e richiede ottime capacità natatorie.
- Modalità BODYBOARD: posizione in proni o in ginocchio sulla tavoletta - Accesso da 105 cm di altezza
- Modalità FLOWBOARD: posizione in piedi sulla tavoletta - Accesso da 120 cm di altezza

ACQUASPLASH

Regole generali:

- Complesso di giochi d'acqua.
- Gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei bambini e devono vigilarne il comportamento e far rispettare quanto vietato.

È vietato l'accesso a :

- bambini di altezza inferiore a 100 cm e 3 anni di età
- utilizzatori di altezza superiore a 190 cm
- persone con peso superiore a 100 Kg
- bambini e/o persone visibilmente spaventati o agitati
- persone visibilmente ubriache o sotto effetto di stupefacenti.

**È obbligatorio:**

- scivolare uno per volta
- avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio creando assembramenti, sporgendosi, etc.
- Gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei propri bambini e come tale devono vigilare il comportamento dei propri figli e fargli rispettare il regolamento.
- Allontanarsi immediatamente dal canale e dalla vasca di arrivo

È vietato:

- l'utilizzo da più di 4 utilizzatori contemporaneamente
- scivolare in coppia
- correre all'interno e sulle scale di accesso agli scivoli
- Fumare e portare occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti e lesivi
- Sostare presso il canale e la vasca di arrivo
- Risalire al contrario gli scivoli

COVO DEI PIRATI**Regole generali:**

- La sola posizione consentita è la posizione supina (di schiena con piedi in avanti verso la piscina) e mani dietro la nuca.
- Allontanarsi dallo scivolo immediatamente dopo la discesa
- Partire solo dopo che l'utente precedente abbia abbandonato la zona di arrivo e dopo il consenso dell'operatore
- Gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei bambini e devono vigilarne il comportamento e far rispettare quanto vietato.

È vietato l'accesso a:

- bambini di altezza inferiore a 105 cm (scivolo doppia corsia bianco/blu)
- a bambini di altezza inferiore a 120 cm (tutti gli altri scivoli)
- a persone con peso superiore a 100 Kg
- bambini e/o persone visibilmente spaventati o agitati
- persone visibilmente ubriache o sotto effetto di stupefacenti.

È vietato:

- correre all'interno della vasca e sulle scale di accesso agli scivoli
- fumare
- portare ombrelli, bastoni, occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti
- Scivolare in due o più persone
- Sostare presso i canali di arrivo
- Risalire al contrario gli scivoli

SPLASH CANCUN

Complesso di scivoli all'interno della piscina Cancun.

È vietato l'accesso a:

- Bambini di altezza inferiore a 105 cm (Scivolo doppia corsia bianco/blu)
- Bambini di altezza inferiore a 120 cm (tutti gli altri scivoli)
- Persone con peso superiore a 100 Kg
- Bambini e/o persone visibilmente spaventanti o agitati
- Persone visibilmente ubriache o sotto effetto di stupefacenti Vietato:

È vietato:

- Correre all'intero della vasca e sulle scale di accesso agli scivoli
- Salire e scendere dalle scale di accesso all'attrazione con oggetti in mano che impediscano l'assunzione dei corretti comportamenti di accesso e uscita dagli scivoli
- Salire e scendere dalle scale di accesso all'attrazione con in braccio i minori
- effettuare la discesa con altri utenti in braccio
- Risalire al contrario gli scivoli

Obblighi:

- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei bambini
- Gli adulti accompagnatori devono vigilare il comportamento dei propri figli e dei minori a loro affidati e fargli rispettare il regolamento

Prescrizioni:

- Gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio creando assembramenti, sporgendosi, spingendo altri utenti, trasportando minori e/o altri utenti all'interno, eccetera
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio

3.4 Nel parco sono presenti aree attrezzate con ombrelloni e lettini a pagamento. In caso di forte vento e pioggia gli ombrelloni dovranno essere chiusi per l'incolumità dei visitatori presenti nell'area. La Direzione del Parco non risponde di eventuali oggetti e/o beni personali lasciati incustoditi sui lettini e/o in altre aree.

SEZ. 4 - REGOLAMENTO ATTRAZIONI MECCANICHE

3.1 Tutte le attrazioni meccaniche e i servizi ad esse associati chiudono al pubblico 30 minuti prima dell'orario di chiusura previsto dal calendario ufficiale pubblicato su www.zoomarine.it nella sezione ORARI. Alcune aree/attrazioni potrebbero essere soggette ad apertura posticipata rispetto all'orario di apertura del parco. Zoomarine si riserva la possibilità di chiudere e inibire l'accesso alle attrazioni nel caso di interventi tecnici, di manutenzione e avverse condizioni metereologiche. In tutti questi casi non è previsto il rimborso del biglietto.

3.2 Alcune aree/attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica, delle condizioni di salute. Per motivi di sicurezza, prima dell'accesso all'attrazione/area, il Visitatore deve sempre verificare il regolamento e quindi rispettare le norme presenti su apposita cartellonistica e seguire le istruzioni impartite dal personale del Parco. È obbligatorio rispettare il Regolamento e quanto disposto dagli operatori, assistenti bagnanti e dal personale Zoomarine; ogni trasgressore sarà segnalato e allontanato dalle Forze dell'Ordine. In generale i visitatori devono tenere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella degli altri. I partecipanti facinorosi saranno allontanati dal personale di servizio.

È vietato l'accesso a:

- Persone sofferenti di malattie cardiache
- Persone portatrici di handicap fisici che non permettono la propria tutela durante l'utilizzo dell'attrazione
- Persone visibilmente ubriache o sotto l'effetto di stupefacenti
- Persone con dimensioni corporee tali da non consentire l'applicazione delle misure di sicurezza adottate
- Bambini visibilmente spaventati o agitati
- Donne in stato di gravidanza

È vietato:

- Fumare, mangiare e bere sull'attrazione
- Alzarsi, sporgersi, dondolarsi e tenere le braccia all'esterno delle proprie sedute
- Introdurre oggetti di qualsiasi genere (occhiali, cappelli, telefonini, etc)
- Forzare i dispositivi di sicurezza
- Scendere lungo il tracciato
- Indossare indumenti che possano impigliarsi in parti fisse o mobili
- Salire e scendere dalle scale di accesso all'attrazione con oggetti in mano che impediscano l'assunzione dei corretti comportamenti di accesso e uscita dagli scivoli
- Salire e scendere dalle scale di accesso all'attrazione con in braccio i minori
- Creare assembramenti o sporgersi.

Tabella Attrazioni Meccaniche

	Altezza minima richiesta:	Bambini accompagnati da un adulto responsabile:	Accesso libero consentito da:	Altezza massima consentita:	Accesso consentito a donne in gravidanza:	Possibilità di bagnarsi:
EUREKA	90 cm	Da 90 a 129 cm	130 cm	190 cm	NO	NO
MINI POLPO	90 cm			130 cm (max 50kg)	NO	NO
CAROUSEL	90 cm	Da 90 a 129 cm	130 cm		NO	NO
TRENINO FATTORIA	90 cm	Da 90 a 119 cm			NO	NO
LAGUNA DEI PIRATI	95 cm	Da 95 a 139 cm	140 cm		La donna valuta il suo stato	SI
CINEMA 4D		Fino a 129 cm	130 cm		NO	SI
ERA DEI DINOSAURI		Fino a 129 cm	130 cm		NO	SI
SQUALOTTO	90 cm	Da 90 a 129 cm	130 cm		NO	NO
BLUE RIVER	105 cm	Da 105 a 129 cm	130 cm		NO	SI
HARAKIRI	105 cm	Da 105 a 129 cm	130 cm		NO	SI
POLPO	110 cm	Da 110 a 129 cm	130 cm		NO	NO
VERTIGO	122 cm	Da 122 a 139 cm	140 cm		NO	NO
TREE CASTLE	100 cm – da 5 anni di età	Da 100 a 105 cm	106 cm	150 cm – Fino a 12 anni	NO	NO

3.2 Regolamenti specifici per attrazione:

PLAYGROUND CINEMA 4D

Regole generali:

- Accesso e uso consentito solo a bambini autosufficienti, di altezza compresa tra i 95 e 120 cm
- numero massimo bambini presenti contemporaneamente.
- Obbligo di vigilanza dei minori da parte dei genitori che devono verificare il rispetto del regolamento.

È vietato l'accesso a:

- Consumare cibo, bevande e gomme da masticare
- Arrampicarsi o sospendersi dalle reti di contenimento
- Effettuare comportamenti smodati, salti mortali o giochi rudi
- L'utilizzo del gioco da parte di utenti in fase di convalescenza post traumatica (ingessature, tutori, suture, ecc.)

È obbligatorio:

- Togliersi le scarpe, gli occhiali e gli oggetti duri, taglienti o pericolosi



- Mantenere l'ingresso al gioco privo di ostruzioni

TREE CASTLE

Regole generali:

- Playground statico riservato ai visitatori da 100 a 150 cm di altezza, dai 5 ai 12 anni.
- I minori dai 5 anni in poi e con un'altezza da 100 a 105 cm devono essere accompagnati da un adulto responsabile.
- Tutti i minori si intendono sottoposti alla custodia del genitore accompagnatore e/o adulto responsabile;
- i genitori accompagnatori/ adulti responsabili devono vigilare il corretto comportamento dei minori e far rispettare loro il regolamento.
- È consentito scivolare solo uno per volta, in posizione seduta con le gambe in avanti.

È vietato l'accesso a:

- Minori fino a 4 anni
- Utenti con peso superiore a 90 Kg

È vietato:

- Scivolare in coppia
- Risalire al contrario lo scivolo
- Utilizzare le scalette di accesso in modo improprio (ad esempio dondolandosi) e/o al contrario
- Consumare cibi e bevande durante l'uso del playground
- Correre all'interno del playground e/o assumere un comportamento pericoloso per sé stesso e/o per gli altri
- Introdurre nel playground oggetti che possano rappresentare un pericolo per sé stessi e/o per gli altri

ABETE GIGANTE

Regole generali:

- Playground statico riservato ai visitatori da 100 a 150 cm di altezza, dai 5 ai 12 anni.
- I minori dai 5 anni in poi e con un'altezza da 100 a 110 cm devono essere accompagnati da un adulto responsabile.
- Tutti i minori si intendono sottoposti alla custodia del genitore accompagnatore e/o adulto responsabile;
- i genitori accompagnatori/ adulti responsabili devono vigilare il corretto comportamento dei minori e far rispettare loro il regolamento.
- È consentito scivolare solo uno per volta, in posizione seduta con le gambe in avanti.



È vietato l'accesso a:

- Minori fino a 4 anni
- Utenti con peso superiore a 90 Kg
- Più di 4 utenti per volta

È vietato:

- Scivolare in coppia
- Risalire al contrario lo scivolo
- Utilizzare le scalette di accesso in modo improprio (ad esempio dondolandosi) e/o al contrario
- Consumare cibi e bevande durante l'uso del playground
- Correre all'interno del playground e/o assumere un comportamento pericoloso per sé stesso e/o per gli altri
- Introdurre nel playground oggetti che possano rappresentare un pericolo per sé stessi e/o per gli altri

ZOOSCUOLA GUIDA

Regole generali:

- Possono partecipare i bambini fino a 150 cm di altezza accompagnati da 1 solo genitore.
- È ammesso un solo bambino per mezzo.

È vietato:

- interagire con l'attrezzatura
- entrare in costume e a piedi nudi
- entrare con cibi e bevande
- fumare all'interno del percorso

CASTELLO CAMELOT

Castello gioco con scivoli e ponti tibetani.

È vietato l'accesso a:

- Bambini di altezza inferiore a 100 cm o 4 anni di età
- Utilizzatori di altezza superiore a 170 cm
- Persone con peso superiore a 60 Kg
- Bambini visibilmente spaventati o agitati

È vietato:

- Scivolare in coppia
- Correre all'interno del Playground e sulle scale di accesso agli scivoli;
- Fumare
- portare occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti e lesivi
- Consumare cibi e bevande all'interno dell'area

**Obblighi:**

- Scivolare uno per volta
- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei bambini
- Gli adulti accompagnatori devono vigilare il comportamento dei propri figli e fargli rispettare quanto vietato.

Prescrizioni:

- Gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio creando assembramenti, sporgendosi, utilizzare gli scivoli al contrario - scalandoli - etc;
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio;
- I partecipanti facinorosi verranno allontanati dal personale di servizio.

ERA DEI DINOSAURI**Regole generali:**

- Percorso semibuio con ingresso contingentato e guidato.
- Prevede la presenza di spruzzi d'acqua
- Durata approssimativa percorso circa 15 minuti.
- Non disponibile durante il periodo di allestimento Halloween.

È vietato:

- Accedere senza la guida
- Introdurre cibi e bevande;
- fumare
- Accedere con passeggini, monopattini o altri supporti mobili
- Toccare le scenografie
- Rimanere a torso nudo o in costume da bagno

Prescrizioni:

- Gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio creando assembramenti, sporgendosi, utilizzare gli scivoli al contrario - scalandoli - etc;
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio;
- I partecipanti facinorosi verranno allontanati dal personale di servizio.

Accesso sconsigliato a:

- Donne in gravidanza
- Persone con problemi cardiaci e/o ortopedici

SCIVOLO G-Bus (Topo Gigio)

Regole generali:

- Ingresso e utilizzo consentito ai bambini dai 2 ai 6 anni compiuti, con un'altezza minima di 90 cm e massimo di 120 cm di altezza, con peso non superiore a 80 Kg, sempre accompagnati da 1 genitore o adulto responsabile.

È vietato l'accesso a:

- più di 4 utilizzatori contemporaneamente
- Bambini da 0 a 2 anni e dai 7 anni in poi
- Utilizzatori di altezza fino a 89 cm e da 121 cm
- Utilizzatori con peso superiore a 80 Kg
- Bambini visibilmente spaventati o agitati

È vietato:

- Scivolare in coppia
- Correre all'interno del Playground e sulle scale di accesso
- Fumare
- portare occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possa diventare un corpo contundente e lesivo
- Consumare cibi e bevande all'interno dell'area

Obblighi:

- Scivolare uno per volta
- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri figli o dei bambini sottoposti alla loro custodia; pertanto, devono vigilarne il comportamento facendogli rispettare il regolamento.
- Tutti gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio creando assembramenti, sporgendosi, utilizzare gli scivoli al contrario – scalandoli - etc
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio; i partecipanti facinorosi verranno allontanati dal personale di servizio

MEDUSA (Novità 2025)

Regole generali:

- Complesso costituito da n. 3 scivoli che prevedono l'uso di un tappeto per la discesa.
- Accesso libero da 130 cm di altezza - Accesso accompagnati da un adulto responsabile dai 90 ai 130 cm di altezza
- Accesso non consentito al di sotto dei 90 cm di altezza
- Gli adulti accompagnatori devono vigilare il comportamento dei propri figli e far loro rispettare il regolamento. Rispettare in ogni situazione le indicazioni impartite dal personale ed assumere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella degli altri

**Obblighi:**

- Unica posizione consentita: Seduti sopra il tappeto, con le gambe stese in avanti e la schiena dritta; entrambe le mani afferrano la maniglia rossa. Nel caso di bambini da 90 cm a 130 accompagnati da un genitore, la posizione sarà la medesima con il bambino seduto davanti, in mezzo alle gambe dell'adulto (attenzione i piedi del bambino non devono superare il tappeto).
- Attendere la conferma dell'operatore prima di scivolare
- Alla fine della discesa liberare subito la zona di arrivo e riconsegnare il tappeto al personale

È Vietato:

- L'accesso a persone in mancanza di un buono stato di salute e/o con problemi cardiaci e/o ortopedici e/o pressione alta; a donne in gravidanza; persone sotto l'influenza di droghe o alcol
- Entrare con gioielli, cappelli, calzature, occhiali da vista, o altri oggetti di qualsiasi tipo che possano impigliarsi e costituire un pericolo
- Scivolare in una posizione diversa da quella indicata
- Scivolare senza l'autorizzazione del personale
- Sostare nell'area di arrivo degli scivoli
- Fumare, mangiare e bere sull'attrazione e nel momento della discesa
- Alzarsi, sporgersi e tenere le braccia al di fuori della seduta
- Creare assembramenti, sporgersi e/o utilizzare gli scivoli al contrario
- Salire e scendere le scale di accesso con in mano oggetti e/o minori che possano quindi compromettere l'uso in sicurezza

LA CASA LOCA (Novità 2025)**Regole generali:**

- Attrazione ad accesso contingentato massimo 34 persone.
- Accesso libero da 130 cm di altezza - Accesso accompagnati da un adulto responsabile dai 90 ai 130 cm di altezza.
- Accesso non consentito al di sotto dei 90 cm di altezza
- Gli adulti accompagnatori devono vigilare il comportamento dei propri figli e far loro rispettare il regolamento. Rispettare in ogni situazione le indicazioni impartite dal personale ed assumere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella degli altri.

È Vietato:

- L'accesso a persone in mancanza di un buono stato di salute e/o con problemi cardiaci e/o ortopedici e/o pressione alta; a donne in gravidanza; persone sotto l'influenza di droghe o alcol Entrare con gioielli, cappelli, calzature, occhiali da vista, o altri oggetti di qualsiasi tipo che possano impigliarsi e costituire un pericolo
- Fumare, mangiare e bere sull'attrazione e nel momento della discesa
- Alzarsi, sporgersi e tenere le braccia al di fuori della seduta
- Salire e scendere le scale di accesso con in mano oggetti e/o minori che possano quindi compromettere l'uso in sicurezza

Obblighi:

- tutti devono indossare abiti e scarpe per accedere all'attrazione
- Essere in grado di entrare e uscire in modo autonomo e indipendente
- Essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata del giro in attrazione
- Le persone con disabilità motoria possono accedere solo con accompagnatore firmando una liberatoria
- Riporre eventuali oggetti all'interno di un piccolo zaino

GAME CENTER NINTENDO (Novità 2025)

Regole generali:

- Accesso contingentato consentito solo su prenotazione; massimo 3 persone (genitori)
- La sessione di gioco è a partire da 100 cm di altezza; da 100 a 130 cm di altezza i bambini devono essere accompagnati da 1 adulto anche con prenotazione.
- La permanenza all'interno del Center è di massimo 30 minuti per 20 minuti totali di gioco. Eventuali ritardi non garantiranno l'accesso all'area e non sarà previsto alcun rimborso. La Direzione del Parco potrà valutare, previa disponibilità, il recupero della sessione di gioco in altro orario.
- Sono presenti 3 postazioni di gioco per le persone su sedia a rotelle che dovranno essere lasciate a disposizione per gli stessi se presenti all'interno dell'area gioco.
- In caso di comportamenti molesti o mancato rispetto del regolamento in uno o più punti, la Direzione si riserva di negare l'accesso o allontanare l'utente senza alcun rimborso, fermo restando il diritto, per i casi più gravi, di segnalare i fatti alla Pubblica Autorità. L'area è sottoposta a videosorveglianza.

È Vietato:

- introdurre e consumare cibi, bevande e fumare o svapo.
- Vietato entrare in costume, in accappatoio e/o senza maglietta, con indumenti bagnati.
- Vietato danneggiare o rimuovere le scenografie, gli utenti saranno ritenuti responsabili per danni.

GALEONE MALEDETTO (Percorso disponibile durante l'allestimento Halloween)

Regole generali:

- Castello Incantato – percorso obbligato semibuio.
- Attrazione con ingresso contingentato a gruppi di 6 partecipanti.
- Accessibile ai bambini di altezza superiore a 90 cm e 2 anni di età accompagnati da un genitore o adulto responsabile. Accesso libero da 120 cm di altezza e 6 anni di età.

È Vietato l'accesso a:

- bambini di altezza inferiore a 90 cm e di età inferiore a 2 anni



- bambini e/o persone visibilmente spaventati o agitati
- persone visibilmente ubriache o sotto effetto di stupefacenti
- donne incinte, portatori di handicap fisici e psichici
- Persone con problemi cardiaci e claustrofobici

È Vietato:

- correre, saltare e/o adottare comportamenti che possano compromettere l'incolumità propria e degli altri utenti nonché del personale.
- Toccare qualsiasi oggetto presente nell'attrazione
- Fumare, portare ombrelli, bastoni, occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti.

Obblighi:

- Gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei bambini e come tale devono vigilare sul comportamento degli stessi e tenerli per mano, affinché i bambini rispettino il regolamento

Prescrizioni:

- Gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio. I partecipanti facinorosi verranno allontanati dal personale di servizio

ZOMBIE CAMP (Percorso disponibile durante l'allestimento Halloween)

Regole generali:

- Percorso con accesso contingentato. Il gioco prevede una carica iniziale di circa 100 spari a partecipante.
- Terminati gli spari o trascorsi 5 minuti si deve abbandonare l'area di gioco;
- la ricarica aggiuntiva va acquistata solo prima dell'inizio del gioco.
- Nell'area sono presenti effetti sonori, luminosi, superfici umide e scivolose.

Obblighi:

- Prima di partecipare al gioco prendere in visione e firmare il regolamento di gioco in forma cartacea;
- Gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei minori;
- Accesso consentito dai 6 agli 8 anni accompagnati da un adulto;
- Accesso libero dai 9 anni in poi;
- Altezza minima consentita 106 cm;

È Vietato:

- correre all'interno dell'area;
- utilizzare di un linguaggio non appropriato od offensivo;
- fumare e consumare cibi e bevande all'interno dell'area;
- puntare le pistole verso viso, occhi, bocca, orecchie ed ogni altra parte del corpo che possa arrecare grave danno alle persone;



- partecipare al gioco in caso di problemi di salute;
- correre, saltare e/o adottare comportamenti che possano compromettere l'incolumità propria e degli altri utenti nonché del personale.

DARK NOX presso Era dei Dinosauri (Percorso disponibile durante l'allestimento Halloween):

Regole generali:

- Percorso semibuio con ingresso contingentato non guidato.
- Presenza di effetti sonori e luminosi, getti di aria e superfici umide e potenzialmente scivolose.
- Durata approssimativa percorso circa 15 minuti
- Carrozze e passeggini non sono consentiti.

Obblighi:

- Accesso consentito dai 9 ai 12 anni solo se accompagnati da un adulto responsabile;
- Accesso libero dai 13 anni in su (con altezza minima di 160 cm);
- Gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei minori;
- Si sconsiglia l'ingresso a persone con problemi cardiaci o claustrofobia e/o in stato di gravidanza;

È Vietato:

- utilizzare telefoni cellulari e/o altri dispositivi tecnologici;
- fumare all'interno del percorso;
- correre, saltare e/o adottare comportamenti che possano compromettere l'incolumità propria e degli altri utenti nonché del personale.

SEZ. 5 – CONDIZIONI DI VENDITA GENERALI

- 5.1 La Direzione si riserva la facoltà di modificare senza alcun preavviso il calendario di apertura, gli orari e le tariffe o il presente Regolamento.
- 5.2 I bambini fino a 99cm di altezza entrano gratuitamente. Sarà verificata l'altezza effettiva del bambino al momento dell'accesso al Parco. Nel caso si superi l'altezza di 99cm sarà richiesto il pagamento della tariffa di listino.
- 5.3 La tariffa ridotta riservata ai disabili ed eventuali gratuità concesse all'accompagnatore vengono applicate in cassa solo presso le casse del Parco a fronte di una certificazione valida che attesti la disabilità e la necessità dell'accompagnatore.
- 5.4 Il biglietto acquistato online non è rimborsabile ai sensi dell'articolo 7 del Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 che sancisce che il diritto di recesso nei contratti a distanza non si applica ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito. Il biglietto è un titolo di accesso fiscalmente riconosciuto e pertanto

[pag. 18](#)

OPENATURE ROME S.R.L.

Strada Piscina, 36 - 10040 Cumiana Torino Italia

Capitale Sociale euro 10.000,00 I.V. C.F e P.IVA: 13408350018



inclusivo di IVA e deve essere conservato ed esibito in caso di controllo fiscale ogni qualvolta richiesto e fino alla definitiva uscita.

- 5.5 I biglietti emessi presso le biglietterie del parco devono essere utilizzati nello stesso giorno di emissione. La validità dei biglietti online è limitata a quanto riportato sul biglietto stesso. Nel caso in cui il biglietto non venga utilizzato entro l'ultimo giorno di validità, non sarà rimborsabile.
- 5.6 Il titolo di accesso, una volta validato ai tornelli, NON può in nessun caso essere rimborsato (art. 74 DPR 633/72).
- 5.7 Può succedere che per motivi di manutenzione, sicurezza e/o per ragioni indipendenti dalla nostra volontà (es. mancanza di energia elettrica, maltempo, pioggia o basse temperature, etc..) oppure a seguito dell'organizzazione di eventi speciali, una o più aree possano essere indisponibili per periodi di tempo brevi. In tutti questi casi non è previsto il rimborso, anche parziale, e la possibilità di utilizzare il biglietto in altra data.
- 5.8 Tutto ciò che non è espressamente indicato, è da considerarsi non incluso nel biglietto, quali pasti, parcheggio, ombrelloni, attività a pagamento ecc.
- 5.9 Le attività, i menù e gli accessori (es. ombrelloni) acquistati online non sono né rimborsabili né modificabili; pertanto, non è ammesso il cambio di tipologia e della data (potranno essere fruiti solo nella data indicata in fase di acquisto e solo nel punto indicato sul voucher stesso).
- 5.10 Si precisa che il Sito pubblicizza ciclicamente delle Offerte Speciali e Promozioni quali a titolo esplicativo gli abbonamenti e l'offerta parco+hotel; le condizioni delle Offerte Speciali e Promozioni, verranno rese note al Cliente prima di effettuare l'acquisto e prevarranno in ogni caso sulle presenti condizioni generali. Si prega pertanto di fare riferimento a tutte le informazioni di dettaglio esplicitate nel corso del processo di acquisto.