

ZOOMARINE ITALIA SPA

Regolamento Parco Zoomarine

Indice:

1. REGOLAMENTO GENERALE
2. BIGLIETTI
3. PROMOZIONI
4. REGOLAMENTO AREE ANIMALI / STADI / PROGRAMMI EDUCATIVO INFORMATIVI / FOTO
5. REGOLAMENTO PISCINE / ACQUAPARK / ATTRAZIONI ACQUATICHE
6. REGOLAMENTO ATTRAZIONI MECCANICHE
7. PACCHETTI GRUPPI
8. INFORMATIVA GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

SEZ. 1 REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO

ART. 1

Il Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale del contratto fra Zoomarine Italia Spa, con sede in Pomezia, Via Casablanca n. 61, ed i soggetti che acquistano un titolo di accesso o che accedano al Parco (di seguito i/il Visitatori/e). Avendo preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016, con l'acquisto del biglietto il cliente accetta il regolamento del Parco e autorizza Zoomarine Italia Spa al trattamento dei dati ai sensi del D.lgs 196/2003 e successive modificazioni, manlevando la Società da ogni tipo di responsabilità.

ART. 2

Il biglietto di ingresso al Parco include le dimostrazioni/spettacoli, le attrazioni, le piscine, l'acquapark disponibili nella giornata di accesso fino ad esaurimento posti. Nessun rimborso, anche parziale, sarà effettuato da parte della direzione del Parco in caso di chiusura di una o più attrazioni o parti del Parco.

ART. 3

L'ingresso al Parco è consentito solo presentando un biglietto d'ingresso valido per l'accesso; i voucher menù, foto, gadget e attività con gli animali non costituiscono un titolo d'ingresso valido per accedere al Parco e non possono essere acquistati online separatamente al biglietto d'ingresso.

ART. 4

Le attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica e delle condizioni di salute. Il Visitatore dovrà quindi consultare sempre il regolamento esposto di ogni singola attrazione e inserito nel presente Regolamento.

ART. 5

Il Parco si riserva di eseguire, per motivi di sicurezza, verifiche e controlli per prevenire l'introduzione dei seguenti oggetti o cose ritenute pericolose o vietate:

- cibi, bevande e oggetti di vetro;
- sedie, lettini e ombrelloni;
- biciclette o altri mezzi simili ad eccezione di passeggini e sedie a rotelle;
- palloncini e palloni in genere;
- megafoni e strumenti musicali di vario tipo;
- barbeque e fornelli;
- armi di qualsiasi tipo;

ART. 6

È consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata apponendo il timbro sulla mano (presso i tornelli di ingresso). In mancanza di timbro l'accesso non è più consentito.

ART. 7

In caso di comportamenti molesti o il mancato rispetto del regolamento in uno o più punti, Zoomarine si riserva il diritto di negare l'accesso o allontanare il Visitatore dal Parco senza alcun rimborso, fermo restando il diritto della Direzione, per i casi più gravi, di segnalare i fatti alla Pubblica Autorità.

ART. 8

E' vietato:

- a) l'accesso di animali per ragioni igienico – sanitarie; presso il Parco è disponibile un servizio contingentato di dog house, per informazioni, disponibilità e prezzo consultare il regolamento disponibile in fase di acquisto sul sito
- b) distribuire volantini, opuscoli e altri stampati, rivendere biglietti di ingresso o coupon sconto e quindi svolgere qualsiasi attività commerciale o di propaganda non autorizzata anche all'interno dell'area parcheggio;
- c) consumare alimenti e bevande all'interno dell'area di parcheggio;
- d) spostare sedie e tavoli da un'area all'altra;
- e) occupare i punti ristoro senza usufruire del servizio;
- f) fumare durante le code di attesa, all'interno degli stadi e delle aree zoologiche, nelle aree ristorante, in piscina e a bordo delle attrazioni;
- g) rimanere a torso nudo o in costume da bagno nelle aree in cui è vietato come: le attrazioni, il cinema 4D, i ristoranti, i negozi e all'interno de L'Era dei Dinosauri;
- h) gettare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori di raccolta differenziata.
- i) assumere un comportamento indecoroso e irrispettoso rispetto le altrui persone.

ART. 9

Zoomarine non risponde di eventuali atti di vandalismo commessi da terzi, nonché dei danni derivanti da calamità naturali, cause di forza maggiore o atti dell'Autorità e non è responsabile degli effetti personali lasciati incustoditi.

ART. 10

I minori e le persone diversamente abili devono essere controllati da un adulto responsabile durante tutta la permanenza al Parco e si intendono sottoposti alla sua custodia e vigilanza.

ART. 11

Ai sensi degli articoli 96 e 97 legge 633 del 1941, nonché del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm. ii, chi acquista un titolo di ingresso per Zoomarine, accetta di cedere a Zoomarine Italia spa, a titolo gratuito, il diritto di utilizzare la propria immagine per uso pubblicitario interno ed esterno all'azienda, manlevando Zoomarine Italia spa da ogni tipo di responsabilità.

ART. 12

Alcune aree/attrazioni sono provviste di sistema automatico fotografico e/o attraverso operatore allo scopo di porre in vendita foto ricordo della giornata. Le foto sono disponibili per un periodo limitato e soggette a particolari cautele e limitazioni previste dal Reg. UE 679/2016.

ART. 13

In caso di emergenza attenersi alle istruzioni impartite dal personale Zoomarine.

ART. 14

In alcune aree del Parco sono attivi sistemi di video-sorveglianza, allo scopo di garantire la sicurezza e di salvaguardare il patrimonio aziendale. Le immagini sono visionate solo dalle Autorità di pubblica sicurezza e dal personale incaricato.

ART. 15

Il Parco mette a disposizione al costo di € 5 per l'intera giornata, un'area non custodita adibita a parcheggio.

Il servizio è disponibile solo nei giorni e negli orari di apertura del Parco. Tutte le autovetture, all'interno delle aree di parcheggio, dovranno procedere ad una velocità tale da non creare pericolo. La Direzione non ha alcun obbligo di vigilanza o di custodia dei veicoli parcheggiati e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per danni o furti (consumati o tentati) concernenti le autovetture o gli accessori delle stesse o i bagagli o altri oggetti lasciati negli autoveicoli. L'utente acquisisce esclusivamente la disponibilità, dietro corrispettivo, di un posto auto e la relativa occupazione, senza che ne derivi un deposito e/o una custodia del veicolo.

ART. 16

Presso il Parco al fine di escludere qualsiasi genere di contaminazione esterna nelle cucine o nelle aree di produzione delle attività di ristorazione, secondo normativa HACCP non è disponibile alcun frigorifero all'interno del quale conservare cibi, bevande o medicinali di proprietà dei visitatori e in alcun caso è possibile depositarli presso i frigoriferi presenti nel Parco e destinati ad altri usi; è inoltre vietato introdurre alimenti diversi da quelli autorizzati ovvero cibi destinati a neonati o persone con patologie alimentari che richiedono alimentazioni specifiche (ad esempio celiachia). Questo anche per escludere che non avvenga una eventuale contaminazione inversa. A tal proposito abbiamo creato presso i punti di ristorazione del Parco alcune postazioni dotate di microonde a completa disposizione delle mamme presso il Ristorante "Taverna la Famiglia" e il Bar Allegria.

ART. 17

È severamente vietato effettuare foto e/o riprese audio video al personale durante lo svolgimento delle proprie mansioni.

SEZ. 2 BIGLIETTI

- a. La Direzione si riserva la facoltà di modificare senza alcun preavviso il calendario di apertura, gli orari e le tariffe o il presente Regolamento, senza predisporre rimborso per il Visitatore;
- b. I biglietti d'ingresso sono titoli validi solo nella data indicata che non potrà essere modificata per alcun motivo, l'accesso al Parco è consentito solo nel giorno riportato sul biglietto. Ai sensi dell'articolo 7 del Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185, il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito. Il biglietto è un titolo di accesso fiscalmente riconosciuto e pertanto inclusivo di iva;
- c. Il biglietto non è rimborsabile per alcun motivo e deve essere conservato e esibito in caso di controllo fiscale ogni qualvolta richiesto e fino alla definitiva uscita. In caso di chiusura per maltempo o pericolo il biglietto non sarà rimborsato.

TARIFFA	TIPOLOGIA	DESCRIZIONE ARTICOLO
€ 34	INTERO (da 131 cm a 64 anni compiuti)	Acquistabile a data fissa.
€ 28	RIDOTTO (da 100 cm a 130 cm + over 65) *	Acquistabile a data fissa.
€ 0,00	Bambino fino a 99 cm *	Acquistabile a data fissa.

€ 13	DISABILE 100%/ ACCOMPAGNATORE DISABILE	Solo data fissa, acquistabili solo presso le casse del Parco a fronte di una certificazione valida che attesti la disabilità e la necessità dell'accompagnatore.
€ 17	DISABILE <100%	Solo data fissa, acquistabili solo presso le casse del Parco a fronte di una certificazione valida che attesti la disabilità. Non c'è riduzione per l'accompagnatore.

* Presso la biglietteria del Parco e/o i tornelli sarà richiesto un documento valido al fine di verificare l'età dell'over 65 e sarà verificata l'altezza effettiva del bambino al momento dell'accesso al Parco. Nel caso in cui si sia in possesso di un biglietto non idoneo alla categoria presente, sarà richiesto il pagamento della tariffa corrispondente presso la biglietteria.

- d. Il biglietto on-line è una promozione non rimborsabile né cumulabile con altre promozioni. Online non è possibile acquistare il solo biglietto ridotto senza l'acquisto contestuale di almeno un biglietto intero.
- e. Tali biglietti possono essere soggetti a promozioni in assenza delle quali il visitatore ha l'obbligo del pagamento per intero.
- f. I biglietti con data aperta possono essere utilizzati una sola volta nella stagione in corso in qualsiasi giorno di apertura: se non utilizzati non saranno rimborsati.
- g. I biglietti con data consentono l'accesso al Parco solo per la data indicata, se non utilizzati non saranno rimborsati.

h. ZOOMARINE + ALLOGGIO:

Il biglietto è venduto da Zoomarine Travel Srl e acquistabile solo su www.zoomarine.it

Include ingresso a Zoomarine per 2 gg consecutivi + 1 pernottamento In Hotel o Residence, dal giorno di arrivo al Parco al giorno di partenza. Il costo del biglietto è da intendersi a persona, unica tariffa a partire da 100 cm di altezza.

Per acquisti con data check in a partire dal 8 Giugno fino al 31 Agosto 2024, è inclusa anche la cena al Parco per il solo giorno di arrivo (primo + secondo+ contorno, bevande escluse) e per ingressi del venerdì o del sabato dello stesso periodo, anche l'ingresso serale al Parco dalle ore 20:00.

Il bambino fino a 99 cm di altezza non necessita di biglietto; se al momento dell'ingresso al Parco il bambino risulti superiore a 100 cm di altezza vi è l'obbligo del pagamento per intero di € 28 valido per 2 giorni consecutivi da acquistare presso le casse del Parco.

Per l'opzione di camera doppia ad uso singolo è previsto un supplemento di € 15 a persona.

Eventuali lettini aggiuntivi o altri servizi sono da richiedere direttamente all'Hotel.

Il biglietto Zoomarine + Alloggio è un biglietto in promozione non rimborsabile né cumulabile con altre in corso. Non è consentito il cambio struttura. La data scelta potrà essere anticipata o posticipata solo se in fase di acquisto è stato acquistato il prodotto Servizio cambio data (Vedi punto k.). La struttura non ha la possibilità di gestire la prenotazione modificando la data del pernottamento, ma ha la facoltà di sostituire il nominativo della prenotazione.

Se il check-in è il giorno di chiusura del Parco, il cliente potrà recuperare l'ingresso nel primo giorno disponibile seguente il check-out, ma non potrà aggiungere il pernottamento se non concordando prima con l'Hotel la tariffa e la disponibilità.

Se il check-out è in un giorno di chiusura Parco, il cliente potrà utilizzare il suo secondo giorno a Zoomarine, il primo giorno utile di apertura seguente il check-out.

i. PACCHETTI FAMIGLIA:

I pacchetti famiglia sono una promozione online acquistabile solo su www.zoomarine.it fino al giorno prima della data scelta per la visita.

- Pacchetto Famiglia x3: include 3 ingressi giornalieri + 3 menù bevande escluse
- Pacchetto Famiglia x4: include 4 ingressi giornalieri + 4 menù bevande escluse
- Pacchetto Famiglia x5: include 5 ingressi giornalieri + 5 menù bevande escluse

j. MENU':

I menù acquistati online non sono né rimborsabili né modificabili per alcuni motivi, pertanto non è ammesso il cambio di tipologia. Il menù acquistato potrà essere fruito nella data indicata in fase di acquisto e solo nel punto ristoro indicato sul voucher stesso. Eventuali menù non ritirati il giorno della visita al Parco non potranno essere né rimborsati né fruiti in altra data.

k. SERVIZIO CAMBIO DATA ZOOMARINE + ALLOGGIO:

In fase di acquisto del prodotto Parco + hotel è possibile aggiungere il prodotto Cambio data che consente di modificare la data del pernottamento e dell'ingresso al Parco, inviando richiesta almeno 48 lavorative di anticipo rispetto la data del check in ed indicando già le nuove date scelte. Richiedendo un cambio data saranno mantenute le opzioni scelte nel precedente acquisto effettuato: Stessi partecipanti paganti, stesso numero di pernotti, stessa tipologia di camera, stesso hotel. Qualora l'hotel non abbia disponibilità per le nuove date scelte, non sarà possibile cambiare struttura, pertanto il cliente dovrà comunicare nuove date. Il cambio data sarà possibile effettuarlo una sola volta pertanto, confermate le nuove date, il pacchetto parco + alloggio non potrà più subire variazioni. Per gli acquisti Zoomarine + Alloggio effettuati nella sezione Pacchetti Vacanza la richiesta di cambio data può essere presentata solo con un anticipo di 20 giorni rispetto la data scelta in fase di acquisto.

I. SERVIZIO CAMBIO DATA BIGLIETTI INGRESSO

In fase di acquisto online del biglietto giornaliero è possibile aggiungere il servizio "Cambio data" che consente di entrare a Parco in una data diversa da quella scelta al momento dell'acquisto. Per accedere al Parco con il "cambio data" sarà sufficiente recarsi presso la biglietteria ed esibire tutti i biglietti scaduti e quello del cambio data inviato dal sito, la biglietteria verificherà il mancato utilizzo del biglietto nella data scelta in fase di acquisto e disporrà il nuovo accesso.

Il servizio "Cambio data" può essere acquistato online solo unitamente ai biglietti di ingresso al Parco. Qualora non sia stato acquistato contestualmente ai biglietti di ingresso non sarà possibile utilizzare il biglietto in una data diversa da quella scelta in fase di acquisto.

Qualora l'acquisto includa servizi extra quali pranzo, incontri con gli animali o foto, sarà possibile recuperarli previa disponibilità nella nuova data scelta per la visita.

Il servizio "Cambio data" può essere acquistato anche nel caso di biglietti giornalieri che comprendano Eventi speciali, resta inteso che il "Cambio data" riguarda solo l'ingresso al Parco pertanto in caso di mancata fruizione del biglietto nel giorno dell'evento speciale, il servizio "Cambio data" darà diritto a recuperare il solo ingresso al Parco pertanto la mancata partecipazione all'evento speciale, non sarà rimborsata o indennizzata.

In nessun caso si prevede il rimborso totale e/o parziale della transazione eseguita.

Per la stagione 2025:

In caso di biglietto giornaliero con data visita tra il 11 gennaio e il 8 giugno 2025, il servizio "Cambio data" consentirà di recuperare il biglietto non fruito in una data a scelta entro e non oltre il 8 giugno 2025 e dal 8 settembre al 2 novembre 2025.

In caso di biglietto giornaliero con data visita tra il 9 giugno e il 7 settembre, il servizio "Cambio data" consentirà di recuperare il biglietto non fruito in una data a scelta entro non oltre il 6 gennaio 2026.

In caso di biglietto giornaliero con data visita dal 8 settembre 2025 in poi, il servizio "Cambio data" consentirà di recuperare il biglietto non fruito in una data a scelta entro non oltre il 6 gennaio 2026.

In nessun caso si prevede il rimborso né totale né parziale della transazione eseguita qualora i biglietti non fossero utilizzati entro il 6 gennaio 2026.

SEZ. 3 PROMOZIONI

Le promozioni non sono cumulabili o applicabili a tariffe già scontate. Le promozioni presentano specifiche condizioni di acquisto e sono disponibili fino ad esaurimento posti disponibili:

- a. Il Visitatore ha diritto alla promozione in cassa se in possesso di un coupon promozionale con codice a barre.
- b. Il Visitatore ha diritto alla promozione online se in possesso di un QR code da scansionare dal coupon.

La direzione del Parco può proporre contestualmente o in momenti differenti promozioni diverse senza che questo comporti il diritto per il cliente che ha già finalizzato il proprio acquisto di richiedere il rimborso o l'annullamento del proprio acquisto precedentemente effettuato, sia online su www.zoomarine.it che presso la biglietteria del Parco.

Finalizzando l'acquisto l'utente accetta le condizioni specifiche della promozione scelta.

SEZ. 4 REGOLAMENTO AREA ANIMALI / STADI

Si richiede il rispetto per tutti gli animali e per la natura.

È quindi severamente vietato:

- infastidire e/o dar da mangiare agli animali;
- fumare nelle aree Zoologiche e negli stadi;
- accedere alle aree stadi con passeggini;
- sostare sulle scale all'interno degli stadi;
- appoggiarsi e/o bussare ai vetri delle vasche animali;
- accedere agli stadi se chiusi.

Gli stadi saranno chiusi raggiunta la capienza massima consentita.

Presso le aree animali è possibile partecipare a programmi educativo – informativi guidati dai nostri specialisti nella cura degli animali: **INCONTRA I PINNIPEDI, INCONTRA I PAPPAGALLI, INCONTRAR I PINGUINI, INCONTRA GLI AMICI DI ZAMPA, AVVENTURA NELLA FORESTA, GIARDINO DEI LEMURI, SCOIATTOLI VOLANTI, INCONTRA GLI ALPACA, INCONTRA LE TESTUGGINI:**

- I programmi possono essere acquistati online o presso il Parco il giorno della visita.
- La tariffa è da intendersi a persona e può essere soggetta a variazioni e promozioni in assenza delle quali il cliente ha l'obbligo del pagamento per intero.
- I programmi sono acquistabili solo con data specifica scelta dal Visitatore in base alle disponibilità del Parco.
- Il programma non è rimborsabile e la data non potrà essere modificata.
- Durante lo svolgimento delle attività con gli animali è obbligatorio rispettare le indicazioni impartite dal personale.
- I bambini fino a 130 cm di altezza sono paganti e devono essere accompagnati da un adulto pagante anche lui il programma scelto.

FOTO CON GLI ANIMALI:

Previa prenotazione è possibile scattare una foto ricordo con gli animali, le foto vengono scattate dal personale della struttura:

- Durante lo svolgimento delle attività è obbligatorio rispettare le indicazioni impartite dal personale.
- Il costo è da intendersi per singola foto a cui possono partecipare un massimo di 4 persone.
- La tariffa è soggetta a variazioni e promozioni in assenza delle quali il Visitatore ha l'obbligo del pagamento per intero.
- Prima di scattare le foto, oggetti potenzialmente pericolosi per gli animali (es. cellulari, occhiali da sole, etc.) devono essere rimossi.
- Le foto possono essere acquistate in base alle disponibilità del Parco
- Una volta effettuato l'acquisto la foto non è rimborsabile.

SEZ. 5 REGOLAMENTO PISCINE / ACQUAPARK / ATTRAZIONI ACQUATICHE

L'Acquapark, le piscine e le attrazioni acquatiche chiudono al pubblico 30' prima dell'orario di chiusura previsto dal calendario ufficiale pubblicato su www.zoomarine.it nella sezione ORARI.

L'orario di apertura è soggetto a variazioni ed è disponibile presso l'area il giorno della visita.

Alcune aree/attrazioni potrebbero essere soggette ad apertura posticipata.

Zoomarine si riserva la possibilità di chiudere e inibire l'accesso agli stadi, giostre, attrazione, acquapark e piscine nel caso di interventi tecnici, di manutenzione e avverse condizioni meteorologiche. In tutti questi casi non è previsto il rimborso del biglietto, parziale o totale, né la convalida dello stesso per altra data.

Regolamento specifico LETTINI e OMBRELLONI + AREE VIP:

Lettoni e ombrelloni sono disponibili gratuitamente fino ad esaurimento; l'acquisto del biglietto di ingresso al Parco non costituisce non garantisce la presenza del lettino e/o dell'ombrellone.

Presso il Parco sono disponibili Aree Vip delimitate a pagamento che includono più servizi del Parco, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: lettino, ombrellone, pranzo, bagni riservati eccetera.

L'utente può acquistare l'accesso a una delle aree Vip sul sito www.zoomarine.it unitamente al proprio biglietto di ingresso oppure direttamente al Parco il giorno della propria visita, previa disponibilità di posti.

Accesso a pagamento a partire dai 100 cm di altezza - Accesso gratuito fino a 99 cm: i bambini fino a 99 cm di altezza non hanno diritto ai servizi inclusi nell'area vip.

Acquistando le aree vip unitamente al biglietto Zoomarine + Alloggio, le stesse potranno essere fruite solo nel giorno di check-in.

In caso di forte vento e pioggia gli ombrelloni dovranno essere chiusi per l'incolumità dei visitatori presenti nell'area.

La Direzione del Parco non risponde di eventuali oggetti e/o beni personali lasciati incustoditi sui lettini e/o in altre aree.

Regolamento generale PISCINE – ACQUAPARK – ATTRAZIONI ACQUATICHE:

Alcune aree/attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione:

- dell'altezza
- dell'età
- della costituzione fisica
- delle condizioni di salute

Per motivi di sicurezza, prima dell'accesso all'attrazione/area, il Visitatore deve sempre verificare il regolamento e quindi rispettare le norme presenti su apposita cartellonistica e seguire le istruzioni impartite dal personale del Parco. È obbligatorio rispettare il Regolamento e quanto disposto dagli operatori, assistenti bagnanti e dal personale Zoomarine; ogni trasgressore sarà segnalato e allontanato dalle Forze dell'Ordine.

Norme generali:

- L'accesso all'area delle piscine è consentito indossando costumi, pantaloncini e magliette esclusivamente in microfibra o poliestere o tessuti specifici per l'immersione.
- L'utilizzo degli scivoli è consentito esclusivamente con il costume da bagno, qualunque altro indumento è proibito; inoltre è vietato indossare collane, orologi, occhiali, bracciali, fermacapelli, piercing, orecchini, maschere da sub, occhialetti e scarpette da piscina; la Direzione non risponde per eventuali danneggiamenti e/o smarrimenti;
- È obbligatorio che l'ingresso alle piscine e alle attrazioni avvenga attraverso gli appositi passaggi "lava piedi" e docce per ragioni di igiene a garanzia di tutti gli avventori.
- I pannolini per bambini non sono consentiti nelle piscine e nelle attrazioni ad eccezioni dei pannolini specifici per l'acqua;
- La vasca ha limiti di capienza pertanto sarà inibito l'accesso in caso di eccessivo affollamento.
- I minori devono essere sempre controllati da un genitore e/o un adulto responsabile del comportamento dei minori e del rispetto da parte di essi del Regolamento.

Vietato:

- Introdurre cibi, bevande e alcolici all'interno dell'area vasca
- Introdurre materassini e oggetti gonfiabili ad eccezione di braccioli salvagente per i bambini
- Fare tuffi e assumere un comportamento facinoroso
- Salire e scendere dagli e sugli scivoli tenendo in mano oggetti di qualsiasi tipo e/o minori o altri utenti
- Lasciare i minori incustoditi.
- Saltare o correre sulle scale di accesso alle piscine, agli scivoli e ogni altra attrazione acquatica.

Regolamento specifico SCIVOLI ACQUAPARK MALIBU:

Struttura composta da 3 scivoli.

Vietato:

- L'accesso a persone in precarie condizioni di salute, con problemi ortopedici o di cuore
- Sulle scale correre, saltare e superare gli altri utenti nonché trasportare cose e/o persone
- Introdurre oggetti di qualsiasi genere e utilizzare ciambelle, canotti
- Sostare nell'area di ammaraggio e aggrapparsi ai bordi degli scivoli
- Scivolare in piedi, a testa in giù, inginocchiati, rovesciati, in posizione prona (di pancia) con testa indietro e gambe in avanti
- Indossare accessori che potrebbero causare danni all'utente e allo scivolo
- Fare tuffi e assumere un comportamento facinoroso
- Da parte degli Adulti lasciare i propri Bambini incustoditi nell'area vasca

Obbligatorio:

- Allontanarsi dall'area di ammaraggio immediatamente dopo la discesa
- Partire solo dopo che l'utente precedente abbia abbandonato la zona di arrivo e dopo il consenso dell'operatore
- Mantenere una distanza di sicurezza tra un utente e l'altro durante la scivolata (intervallo di tempo pari alla durata della scivolata oltre il tempo necessario per abbandonare la zona di arrivo)
- Da parte degli Adulti vigilare i propri Bambini

	TOBOCA	ACQUATUBE	KAMIKAZE
Altezza minima	120 cm	140 cm	140 cm
Accompagnati da un adulto responsabile	Bambini di altezza compresa tra i 120 cm e i 139 cm		
Accesso libero	Da 140 cm	Da 140 cm	Da 140 cm
Posizioni consentite	Supina (di schiena con gambe in avanti verso la piscina e mani dietro la nuca; Seduti (viso rivolto verso la piscina); Per i bambini accompagnati: tassativamente seduti con l'adulto responsabile che mantiene il bambino per le ascelle tenendolo sollevato nel momento di ammaraggio;	Solitaria (sdraiati di schiena rivolti in avanti con mani dietro la nuca e gambe in avanti verso la piscina)	Solitaria (sdraiati di schiena rivolti in avanti con mani dietro la nuca e gambe in avanti verso la piscina)
	E' consentito l'uso di braccioli salvagente		
Grado di difficoltà	Normale (Altezza acqua all'arrivo 1,10 mt).	Normale (Altezza acqua all'arrivo 1,10 mt).	Estrema (Altezza acqua all'arrivo 1,10 mt).

Regolamento specifico FLOWRIDER:

Il FlowRider è in simulatore di surf che prevede l'uso di una tavoletta e richiede ottime capacità natatorie in presenza di massa d'acqua veloce e turbolenta.

Modalità di utilizzo BODYBOARD:

- Posizione in proni o in ginocchio sulla tavoletta
- Accesso da 105 cm di altezza

Modalità di utilizzo FLOWBOARD:

- Posizione in piedi sulla tavoletta
- Accesso da 120 cm di altezza

Vietato l'accesso:

- in mancanza di un buono stato di salute e/o con problemi cardiaci e/o ortopedici e/o pressione alta;
- a donne in gravidanza
- sotto l'influenza di droghe o alcol
- entrare con gioielli, cappelli, calzature, occhiali da vista, o altri oggetti di qualsiasi tipo che possano costituire un pericolo per gli utenti

Regolamento scivoli ACQUASPLASH

Complesso di giochi d'acqua

È vietato l'accesso a:

- bambini di altezza inferiore a 100 cm e 3 anni di età
- utilizzatori di altezza superiore a 190 cm
- persone con peso superiore a 100 Kg
- bambini e/o persone visibilmente spaventati o agitati
- persone visibilmente ubriache o sotto effetto di stupefacenti

È obbligatorio:

- scivolare uno per volta
- avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio creando assembramenti, sporgendosi, etc.
- Gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei propri bambini e come tale devono vigilare il comportamento dei propri figli e fargli rispettare il regolamento.
- Allontanarsi immediatamente dal canale e dalla vasca di arrivo

È vietato:

- l'utilizzo da più di 4 utilizzatori contemporaneamente
- scivolare in coppia
- correre all'interno e sulle scale di accesso agli scivoli.
- Fumare e portare occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti e lesivi
- Sostare presso il canale e la vasca di arrivo

Regolamento specifico COVO DEI PIRATI

La sola posizione consentita è la posizione supina (di schiena con piedi in avanti verso la piscina) e mani dietro la nuca.

Allontanarsi dallo scivolo immediatamente dopo la discesa

Partire solo dopo che l'utente precedente abbia abbandonato la zona di arrivo e dopo il consenso dell'operatore

È vietato l'accesso a:

- bambini di altezza inferiore a 105 cm (scivolo doppia corsia bianco/blu)
- bambini di altezza inferiore a 120 cm (tutti gli altri scivoli)
- persone con peso superiore a 100 Kg
- bambini e/o persone visibilmente spaventati o agitati
- persone visibilmente ubriache o sotto effetto di stupefacenti

Vietato:

- correre all'interno della vasca e sulle scale di accesso agli scivoli
- fumare
- portare ombrelli, bastoni, occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti
- Scivolare in due o più persone

- Sostare presso i canali di arrivo

Gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei bambini e devono vigilarne il comportamento e far rispettare quanto vietato.

Regolamento specifico **SPLASH CANCUN**

Complesso di scivoli all'interno della piscina Cancun

Vietato l'accesso a:

- Bambini di altezza inferiore a 105 cm (Scivolo doppia corsia bianco/blu)
- Bambini di altezza inferiore a 120 cm (tutti gli altri scivoli)
- Persone con peso superiore a 100 Kg
- Bambini e/o persone visibilmente spaventanti o agitati
- Persone visibilmente ubriache o sotto effetto di stupefacenti

Vietato:

- Correre all'intero della vasca e sulle scale di accesso agli scivoli
- Salire e scendere dalle scale di accesso all'attrazione con oggetti in mano che impediscano l'assunzione dei corretti comportamenti di accesso e uscita dagli scivoli
- Salire e scendere dalle scale di accesso all'attrazione con in braccio i minori
- Vietato effettuare la discesa con altri utenti in braccio

Obblighi:

- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei bambini
- Gli adulti accompagnatori devono vigilare il comportamento dei propri figli e dei minori a loro affidati e fargli rispettare il regolamento

Prescrizioni:

- Gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio creando assembramenti, sporgendosi, spingendo altri utenti, trasportando minori e/o altri utenti all'interno, eccetera
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio
- I partecipanti facinorosi saranno allontanati dal personale di servizio.

SEZ. 6 REGOLAMENTO ATTRAZIONI MECCANICHE

Tutte le attrazioni meccaniche chiudono al pubblico 30' prima dell'orario di chiusura previsto dal calendario ufficiale pubblicato su www.zoomarine.it nella sezione ORARI.

L'orario di apertura è soggetto a variazioni ed è disponibile presso l'area il giorno della visita.

Alcune aree/attrazioni potrebbero essere soggette ad apertura posticipata.

Zoomarine si riserva la possibilità di chiudere e inibire l'accesso agli stadi, giostre, attrazione, acquapark e piscine nel caso di interventi tecnici, di manutenzione e avverse condizioni metereologiche. In tutti questi casi non è previsto il rimborso del biglietto, parziale o totale, né la convalida dello stesso per altra data.

Regolamento specifico **ATTRAZIONI MECCANICHE:**

Vietato l'accesso a:

- Persone sofferenti di malattie cardiache
- Persone portatrici di handicap fisici che non permettono la propria tutela durante l'utilizzo dell'attrazione
- Persone visibilmente ubriache o sotto l'effetto di stupefacenti
- Persone con dimensioni corporee tali da non consentire l'applicazione delle misure di sicurezza adottate
- Bambini visibilmente spaventati o agitati
- Donne in stato di gravidanza

Vietato:

- Fumare, mangiare e bere sull'attrazione
- Alzarsi, sporgersi, dondolarsi e tenere le braccia all'esterno delle proprie sedute
- Introdurre oggetti di qualsiasi genere (occhiali, cappelli, telefonini, etc)
- Forzare i dispositivi di sicurezza
- Scendere lungo il tracciato
- Indossare indumenti che possano impigliarsi in parti fisse o mobili
- Salire e scendere dalle scale di accesso all'attrazione con oggetti in mano che impediscano l'assunzione dei corretti comportamenti di accesso e uscita dagli scivoli
- Salire e scendere dalle scale di accesso all'attrazione con in braccio i minori
- Creare assembramenti o sporgersi

N.B.: I passeggeri in ogni caso devono tenere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella degli altri.

	Altezza minima richiesta:	Bambini accompagnati da un adulto responsabile:	Accesso libero consentito da:	Altezza massima consentita:	Accesso consentito a donne in gravidanza:	Possibilità di bagnarsi:
EUREKA	90 cm	Da 90 a 129 cm	130 cm	190 cm	NO	NO
MINI POLPO	90 cm			130 cm (max 50kg)	NO	NO
CAROUSEL	90 cm	Da 90 a 129 cm	130 cm		NO	NO
TRENINO FATTORIA	90 cm	Da 90 a 119 cm			NO	NO
LAGUNA DEI PIRATI	95 cm	Da 95 a 139 cm	140 cm		La donna valuta il suo stato	SI
CINEMA 4D		Fino a 129 cm	130 cm		NO	SI
ERA DEI DINOSAURI		Fino a 129 cm	130 cm		NO	SI
SQUALOTTO	90 cm	Da 90 a 129 cm	130 cm		NO	NO
BLUE RIVER	105 cm	Da 105 a 129 cm	130 cm		NO	SI
HARAKIRI	105 cm	Da 105 a 129 cm	130 cm		NO	SI
POLPO	110 cm	Da 110 a 129 cm	130 cm		NO	NO
VERTIGO	122 cm	Da 122 a 139 cm	140 cm		NO	NO

Regolamento specifico **PLAYGROUND CINEMA 4D**:

Accesso e uso consentito solo a bambini autosufficienti, di altezza compresa tra i 95 e 120 cm – numero massimo bambini presenti contemporaneamente: 25.

Obbligo di vigilanza dei minori da parte dei genitori che devono verificare il rispetto del regolamento.

Vietato:

- Consumare cibo, bevande e gomme da masticare
- Arrampicarsi o sospendersi dalle reti di contenimento
- Effettuare comportamenti smodati, salti mortali o giochi rudi
- L'utilizzo del gioco da parte di utenti in fase di convalescenza post traumatica (ingessature, tutori, suture, ecc.)

Obbligatorio:

- Togliersi le scarpe, gli occhiali e gli oggetti duri, taglienti o pericolosi
- Mantenere l'ingresso al gioco privo di ostruzioni

Regolamento specifico ZOOSCUOLA GUIDA:

- Possono partecipare i bambini fino a 150 cm di altezza accompagnati da 1 solo genitore
- È ammesso un solo bambino per mezzo
- Vietato interagire con l'attrezzatura
- Vietato entrare in costume e a piedi nudi
- Vietato entrare con cibi e bevande
- Vietato fumare all'interno del percorso

Regolamento specifico CASTELLO CAMELOT

Castello gioco con scivoli e ponti tibetani.

È vietato l'accesso a:

- Bambini di altezza inferiore a 100 cm e 4 anni di età;
- Utilizzatori di altezza superiore a 170 cm;
- Persone con peso superiore a 60 Kg;
- Bambini visibilmente spaventati o agitati.

Vietato:

- Scivolare in coppia;
- Correre all'interno del Playground e sulle scale di accesso agli scivoli;
- Fumare e portare occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti e lesivi;
- Consumare cibi e bevande all'interno dell'area.

Obblighi:

- Scivolare uno per volta;
- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei bambini;
- Gli adulti accompagnatori devono vigilare il comportamento dei propri figli e fargli rispettare quanto vietato.

Prescrizioni:

- Gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio creando assembramenti, sporgendosi, utilizzare gli scivoli al contrario - scalandoli - etc;
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio;
- I partecipanti facinorosi verranno allontanati dal personale di servizio.

Regolamento Specifico ERA DEI DINOSAURI (percorso non disponibile durante il periodo di allestimento Halloween):

Percorso semibuio con ingresso contingentato e guidato – Prevede la presenza di spruzzi d'acqua.

Durata approssimativa percorso circa 15 minuti

Vietato:

- Accedere senza la guida
- Introdurre cibi e bevande; fumare
- Accedere con passeggini, monopattini o altri supporti mobili

- Toccare le scenografie
- Rimanere a torso nudo o in costume da bagno

Prescrizioni:

- Gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio creando assembramenti, sporgendosi, utilizzare gli scivoli al contrario - scalandoli - etc;
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio;
- I partecipanti facinorosi verranno allontanati dal personale di servizio.

Accesso sconsigliato a:

- Donne in gravidanza
- Persone con problemi cardiaci e/o ortopedici

Regolamento Specifico **FREE FALL**:

Per l'uso corretto e in sicurezza dell'attrazione ludico sportiva FREE FALL è necessario che gli utilizzatori rispettino le seguenti regole:

- È vietato l'uso dell'attrazione ad utenti con peso superiore a 120 kg e un'altezza inferiore a 131 cm.
- Vietato l'accesso a donne in stato interessante; persone con problemi ortopedici, cardiaci, pressione alta o altra che influisca sul buon stato di salute
- Vietato l'uso dell'attrazione con il corpo e gli indumenti bagnati;
- Vietato introdurre oggetti rigidi, affilati o pericolosi
- Vietato saltare con alimenti, bevande e gomme da masticare
- Vietato saltare indossando gli occhiali
- Sono vietate le capriole o i giochi pericolosi
- È vietato atterrare in posizione verticale
- Accesso consentito una persona alla volta

SALTO: Accertarsi sempre che il gonfiabile sia sgombro prima di saltare. È consigliabile eseguire il primo salto dalla piattaforma più bassa.

USCITA: Dal bordo del gonfiabile, in posizione seduta, scendere lentamente in piedi sul tappeto inferiore. Vietato saltare dal gonfiabile al tappeto inferiore – scendere di schiena o di fianco.

Regolamento specifico **SCIVOLO G-Bus (Topo Gigio)**:

Ingresso e utilizzo consentito ai bambini dai 2 ai 6 anni compiuti, con un'altezza minima di 90 cm e massimo di 120 cm di altezza, con peso non superiore a 80 Kg, sempre accompagnati da 1 genitore o adulto responsabile.

Vietato l'accesso a:

- più di 4 utilizzatori contemporaneamente
- Bambini da 0 a 2 anni e dai 7 anni in poi
- Utilizzatori di altezza fino a 89 cm e da 121 cm
- Utilizzatori con peso superiore a 80 Kg

- Bambini visibilmente spaventati o agitati

Vietato:

- Scivolare in coppia
- Correre all'interno del Playground e sulle scale di accesso
- Fumare e portare occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possa diventare un corpo contundente e lesivo
- Consumare cibi e bevande all'interno dell'area

Obblighi:

- Scivolare uno per volta
- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri figli o dei bambini sottoposti alla loro custodia; pertanto, devono vigilarne il comportamento facendogli rispettare il regolamento.
- Tutti gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio creando assembramenti, sporgendosi, utilizzare gli scivoli al contrario – scalandoli - etc
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio
- I partecipanti facinorosi verranno allontanati dal personale di servizio

Regolamento specifico GALEONE MALEDETTO (Percorso disponibile durante l'allestimento Halloween):

Castello Incantato – percorso obbligato semibuio.

Attrazione con ingresso contingentato a gruppi di 6 partecipanti.

Non incluso nel biglietto di ingresso.

Accessibile ai bambini di altezza superiore a 90 cm e 2 anni di età accompagnati da un genitore o adulto responsabile.

Accesso libero da 120 cm di altezza e 6 anni di età.

Vietato l'accesso a:

- bambini di altezza inferiore a 90 cm e di età inferiore a 2 anni
- bambini e/o persone visibilmente spaventati o agitati
- persone visibilmente ubriache o sotto effetto di stupefacenti
- donne incinte, portatori di handicap fisici e psichici
- Persone con problemi cardiaci e claustrofobici

Vietato:

- Correre all'interno dell'attrazione
- Toccare qualsiasi oggetto presente nell'attrazione
- Fumare, portare ombrelli, bastoni, occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti.

Obblighi:

- Gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei bambini e come tale devono vigilare sul comportamento degli stessi e tenerli per mano, affinché i bambini rispettino il regolamento

Prescrizioni:

- Gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio
- I partecipanti facinorosi verranno allontanati dal personale di servizio

Regolamento specifico **MEDUSA** (Novità 2025):

- Complesso costituito da n. 3 scivoli che prevedono l'uso di un tappeto per la discesa.
- Accesso libero da 130 cm di altezza - Accesso accompagnati da un adulto responsabile dai 90 ai 130 cm di altezza
- Accesso non consentito al di sotto dei 90 cm di altezza
- Gli adulti accompagnatori devono vigilare il comportamento dei propri figli e far loro rispettare il regolamento
- Rispettare in ogni situazione le indicazioni impartite dal personale ed assumere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella degli altri

Obblighi:

- **Unica posizione consentita:** Seduti sopra il tappeto, con le gambe stese in avanti e la schiena dritta; entrambe le mani afferrano la maniglia rossa. Nel caso di bambini da 90 cm a 130 cm accompagnati da un genitore, la posizione sarà la medesima con il bambino seduto davanti, in mezzo alle gambe dell'adulto (attenzione i piedi del bambino non devono superare il tappeto).
- Attendere la conferma dell'operatore prima di scivolare
- Alla fine della discesa liberare subito la zona di arrivo e riconsegnare il tappeto al personale

Vietato:

- L'accesso a persone in mancanza di un buono stato di salute e/o con problemi cardiaci e/o ortopedici e/o pressione alta; a donne in gravidanza; persone sotto l'influenza di droghe o alcol
- Entrare con gioielli, cappelli, calzature, occhiali da vista, o altri oggetti di qualsiasi tipo che possano impigliarsi e costituire un pericolo
- Scivolare in una posizione diversa da quella indicata
- Scivolare senza l'autorizzazione del personale
- Sostare nell'area di arrivo degli scivoli
- Fumare, mangiare e bere sull'attrazione e nel momento della discesa
- Alzarsi, sporgersi e tenere le braccia al di fuori della seduta
- Creare assembramenti, sporgersi e/o utilizzare gli scivoli al contrario
- Salire e scendere le scale di accesso con in mano oggetti e/o minori che possano quindi compromettere l'uso in sicurezza

Regolamento specifico **LA CASA LOCA** (Novità 2025):

Attrazione ad accesso contingentato massimo 34 persone

- Accesso libero da 130 cm di altezza - Accesso accompagnati da un adulto responsabile dai 90 ai 130 cm di altezza
- Accesso non consentito al di sotto dei 90 cm di altezza

- Gli adulti accompagnatori devono vigilare il comportamento dei propri figli e far loro rispettare il regolamento
- Rispettare in ogni situazione le indicazioni impartite dal personale ed assumere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella degli altri

Vietato:

- L'accesso a persone in mancanza di un buono stato di salute e/o con problemi cardiaci e/o ortopedici e/o pressione alta; a donne in gravidanza; persone sotto l'influenza di droghe o alcol
- Entrare con gioielli, cappelli, calzature, occhiali da vista, o altri oggetti di qualsiasi tipo che possano impigliarsi e costituire un pericolo
- Fumare, mangiare e bere sull'attrazione e nel momento della discesa
- Alzarsi, sporgersi e tenere le braccia al di fuori della seduta
- Salire e scendere le scale di accesso con in mano oggetti e/o minori che possano quindi compromettere l'uso in sicurezza

Obblighi:

- tutti devono indossare abiti e scarpe per accedere all'attrazione
- Essere in grado di entrare e uscire in modo autonomo e indipendente
- Essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata del giro in attrazione
- Le persone con disabilità motoria possono accedere solo con accompagnatore firmando una liberatoria
- Riporre eventuali oggetti all'interno di un piccolo zaino

Regolamento specifico **GAME CENTER NINTENDO** (Novità 2025):

- Accesso contingentato consentito solo su prenotazione; massimo 3 persone (genitori).
- La sessione di gioco è a partire da 100 cm di altezza; da 100 a 130 cm di altezza i bambini devono essere accompagnati da 1 adulto anche con prenotazione.
- La permanenza all'interno del Center è di massimo 30 minuti per 20 minuti totali di gioco
- Eventuali ritardi non garantiranno l'accesso all'area e non sarà previsto alcun rimborso. La Direzione del Parco potrà valutare, previa disponibilità, il recupero della sessione di gioco in altro orario.
- Sono presenti 3 postazioni di gioco per le persone su sedia a rotelle che dovranno essere lasciate a disposizione per gli stessi se presenti all'interno dell'area gioco.
- Vietato introdurre e consumare cibi, bevande e fumare o svapo.
- Vietato entrare in costume, in accappatoio e/o senza maglietta, con indumenti bagnati.
- Vietato danneggiare o rimuovere le scenografie, gli utenti saranno ritenuti responsabili per danni.
- In caso di comportamenti molesti o mancato rispetto del regolamento in uno o più punti, la Direzione si riserva di negare l'accesso o allontanare l'utente senza alcun rimborso, fermo restando il diritto, per i casi più gravi, di segnalare i fatti alla Pubblica Autorità.
- L'area è sottoposta a videosorveglianza

Regolamento specifico ZOOFAST:

E' un braccialetto che permette di accorciare i tempi di attesa delle principali attrazioni.

Il Parco mette a disposizione dei propri visitatori un numero limitato di ZOO FAST in ciascuno dei giorni di apertura del Parco, il numero varia in funzione dei visitatori presenti all'interno del Parco e in relazione alle esigenze specifiche del Parco. Il braccialetto ha validità giornaliera e non è rimborsabile, nemmeno in caso di imprevista mancata disponibilità di una o più attrazioni sulle quali è valido.

Accesso prioritari alle seguenti attrazioni: Laguna dei Pirati, Blue River, Draky, Polpo, Cinema 4D, Flow Rider, Vertigo, Casa Loca e Era Dinosauri.

Acquistando Zoofast unitamente al biglietto Zoomarine + Alloggio, Zoofast sarà disponibile solo nel giorno di check in.

SEZ. 7 PACCHETTI GRUPPO

CONDIZIONI: minimo 20 paganti valido in tutti i gg di apertura del Parco. 1 ingresso omaggio ogni 20 persone paganti, bambini < 100 cm gratis. Unica tariffa interi e ridotti.

Prezzi validi solo per acquisti online su <https://www.zoomarine.it/Acquisto/Gruppi> sezione Gruppi – pagamento anticipato - non rimborsabile.

SEZ. 8 INFORMATIVA GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Nelle sue diverse attività, Zoomarine Italia Spa (“Zoomarine”) interagisce con il pubblico in circostanze diverse, molte delle quali presuppongono o comportano il trattamento di dati personali di persone fisiche identificate o identificabili.

1. Identificazione del Titolare del trattamento

Per i trattamenti individuati nella presente informativa, il Titolare del trattamento dei dati è Zoomarine Italia Spa, con sede legale in 00071 Pomezia (RM) Via Casablanca n. 61 P.IVA 06157981009

Per tutte le comunicazioni inerenti la protezione dei dati personali, compreso l’esercizio dei diritti dell’interessato, il Titolare può essere contattato via raccomandata a/r all’indirizzo della sede, oppure inviando una email all’indirizzo privacy@zoomarine.it

2. Identificazione delle circostanze in cui Zoomarine compie operazioni di trattamento su dati personali dei Visitatori, dei Clienti o degli Utenti.

Zoomarine compie operazioni di trattamento riguardanti i dati personali di Visitatori, Clienti o Utenti nelle seguenti circostanze:

- A. In caso di acquisto dell’abbonamento, sono raccolti presso l’interessato i dati personali identificativi e di contatto necessari all’acquisto e del corretto utilizzo dell’abbonamento;
- B. In caso di acquisto del biglietto con modalità telematiche, sono raccolti presso l’interessato i dati personali identificativi e di contatto necessari all’acquisto del biglietto e dell’invio della comunicazione di buon esito dell’acquisto;
- C. In caso di acquisto dei pacchetti “Parco+Hotel”, sono raccolti da Zoomarine presso l’interessato i dati personali necessari all’acquisto del pacchetto ed al buon esito della prenotazione presso la struttura designata;
- D. Videosorveglianza: in alcune zone del parco, debitamente segnalate, sono attivi dei regolari impianti di videosorveglianza per finalità di prevenzione e sicurezza;
- E. Immagini all’interno del Parco: come sottolineato anche nel Regolamento del Parco, in diverse aree tematiche, incluse le zone in prossimità di attrazioni o spettacoli possono essere catturate immagini dei visitatori del Parco: queste immagini, disponibili all’interno del Parco per un periodo limitato, sono destinate ad essere vendute agli stessi visitatori come ricordo e sono disponibili per un periodo limitato;
- F. Programmi di interazione guidata con gli animali: salvo quanto previsto caso per caso dagli specifici regolamenti che disciplinano le specificità delle singole attività di interazione, nonché quanto stabilito nelle relative note informative sul trattamento dei dati, i programmi di interazione guidata comportano il trattamento dei seguenti dati personali: (i) dati personali identificativi e di contatto, funzionali alla prenotazione ed al corretto svolgimento del programma e (ii) immagini, che saranno utilizzate esclusivamente per video/dvd/foto destinate ad essere vendute ai partecipanti stessi;
- G. Dati Web: tramite il suo sito web, il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, etc. – in seguito, “dati personali” o anche “dati”) **comunicati dall’interessato** in occasione della registrazione al sito web www.zoomarine.it (di seguito indicato come “Sito”) o al form di richiesta della newsletter del Titolare, dell’ordine e/o acquisto di prodotti o servizi online tramite il Sito, della compilazione e invio di un form di contatto al Titolare o, comunque, di ogni Vostra richiesta al Titolare. La pagina web raccoglie inoltre dati di navigazione “cookie”, rispetto ai quali si rinvia ad apposita informativa presente sul sito;
- H. Varie: Oltre le circostanze qui evidenziate, Zoomarine può raccogliere dati personali identificativi e di contatto attraverso moduli connessi a specifici servizi/attività. In ogni caso, la raccolta del dato è sempre accompagnata, preceduta o, ove ciò non sia possibile, immediatamente seguita, da apposita informativa, che è resa al primo contatto utile.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

- L'acquisizione ed il trattamento dei dati funzionali all'acquisto ed al corretto utilizzo dei titoli di accesso al Parco, così come dei dati il cui trattamento è espressamente indicato dal Regolamento, accettato dal Cliente al momento dell'acquisto, trovano fondamento nella base giuridica dell'esecuzione di un contratto;
- I dati raccolti e trattati per finalità di marketing (inclusa la newsletter) sono oggetto di operazioni solo previo espresso consenso dell'interessato;
- I dati di navigazione sono raccolti e trattati sulla base del legittimo interesse del Titolare, prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito o adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità; rientrano nel legittimo interesse del Titolare anche tutte le comunicazioni effettuate durante l'abbonamento o nell'ambito di un rapporto attualmente in essere con il soggetto interessato;
- Le immagini di videosorveglianza sono trattate ai fini di sicurezza e protezione, tutela del patrimonio e dei diritti delle persone fisiche presenti nel Parco, in caso di illecito, nonché, nel solo caso di illecito denunciato o rilevato all'interno del Parco, ovvero in qualsivoglia modo portato all'attenzione dei soggetti preposti alla sicurezza e/o alla salvaguardia della salute all'interno del Parco, entro l'ordinario tempo di cancellazione delle immagini, ovvero di indagini giudiziarie o di polizia, il trattamento sarà esteso attraverso un prolungamento della conservazione delle immagini ai fini della tutela anche giurisdizionale dei diritti dell'interessato ovvero del Titolare del Trattamento.
- Le immagini colte all'interno del Parco (fotografi accreditati e sistema fotografico automatico posto in corrispondenza di attrazioni o aree tematiche) sono acquisite sulla base del legittimo interesse del Titolare, sulla base del rapporto esistente tra Titolare e Visitatore, essendo il secondo già cliente del primo. La vendita di tali immagini, che è effettuata esclusivamente all'interno del Parco, è possibile solo per un periodo di tempo limitato (la stessa giornata in cui le immagini sono catturate). La definitiva eliminazione delle immagini è programmata a cadenza regolare.

Gli stessi dati raccolti potranno essere trattati, senza previo consenso dell'interessato, per le finalità qui tassativamente elencate:

1. adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere con l'interessato
2. processare e gestire gli ordini ricevuti e/o gli acquisti effettuati;
3. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
4. esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
5. inviare, a coloro che sono già clienti, comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui l'interessato ha già usufruito, L'interessato può in ogni momento opporsi con effetto immediato.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è effettuato – con modalità cartacee (archivi) ed elettroniche (sito web e gestionali, office 365) – per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati.

4. Conservazione dei dati

Il Titolare tratta i Dati per il tempo necessario per dare riscontro alla tua richiesta e adempiere alle finalità di cui sopra. In particolare:

- Per le finalità di cui alle circostanze "a", "b", "c" del punto n. 2, i dati sono conservati per un massimo di 10 anni;

- Per le finalità di cui alla circostanza “d” del punto n. 2, i dati sono conservati per un massimo di 24 ore, salvo estensione della conservazione e del trattamento in ragione di denuncia di illeciti avvenuti all’interno del Parco, ovvero di indagini giudiziarie o di polizia: in tali ultimi casi, le immagini saranno conservate (con limitazione del trattamento a quanto strettamente necessario) sino all’esaurimento della loro funzione istruttoria;
- Per le finalità di cui alla circostanza “e” del punto n. 2, i dati sono conservati per un massimo di 30 giorni;
- Per le finalità di cui alla circostanza “f” del punto n. 2, i dati sono conservati per un periodo non superiore ai 5 anni dalla raccolta o ultima verifica, per i dati di contratto, e per non oltre 12 mesi dalla raccolta per i dati di navigazione.
- I dati per finalità di Marketing saranno trattati per non oltre 2 anni dalla loro raccolta; saranno altresì oggetto di misure di pseudonimizzazione e minimizzazione, tali da ridurre la portata identificativa del dato sino a trasformarlo in “informazione”;
- I dati trattati per il servizio Newsletter sono conservati fino alla disiscrizione da parte dell'utente, che è possibile tramite link presente in ogni email inviata; in ogni caso non saranno conservati per un periodo superiore a 6 mesi dall'ultimo invio.

6. Responsabili e incaricati del trattamento

Ai Vostri Dati possono accedere per le finalità di cui sopra:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società terze o altri soggetti (ad esempio, provider sito web, provider servizio e-payment, fornitori, tecnici addetti all’assistenza hardware e software, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, ed in quanto tali, operano il trattamento dei dati limitatamente alle finalità stabilite dal Titolare ed accettate espressamente dall'Interessato.

L’elenco aggiornato dei responsabili interni ed esterni designati per ciascun singolo trattamento, è custodito presso la sede del Titolare e può essere consultato su richiesta dell'interessato con riferimento al relativo trattamento.

7. Comunicazione dei dati

I Vostri Dati possono essere comunicati, anche senza Vostro consenso, nei limiti delle finalità di cui sopra a organi di controllo, forze dell’ordine o magistratura che li tratteranno, su loro espressa richiesta, in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli. I Vostri Dati possono essere altresì comunicati a soggetti terzi (ad esempio, partner, liberi professionisti, agenti, etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra;

I Vostri dati non saranno comunicati per finalità diverse da quelle espressamente menzionate nelle singole informative.

8. Trasferimento dei dati

I Dati non sono diffusi né saranno trasferiti in paesi extra UE. La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all’interno dell’Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l’ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, per assicurare un adeguato livello di protezione dei Dati Personali, il trasferimento dei dati in paesi extra-UE avverrà in virtù delle decisioni di adeguatezza approvate della Commissione Europea ovvero dell’adozione, da parte del Titolare, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea.

9. Conferimento dei Dati

In via generale, il conferimento dei Dati è obbligatorio per le Finalità di Servizio. In caso di mancato conferimento dei dati, il Titolare non può dare seguito alla richiesta.

Il conferimento dei Dati per le Finalità di Marketing è, invece, facoltativo. L'interessato può decidere di non conferire i Dati o di negare successivamente la possibilità di trattare Dati già forniti, senza compromettere qualsiasi altro rapporto esistente con il Titolare.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Vostri Dati Personali, anche se non ancora registrati, e che tali Dati vengano messi a Vostra disposizione in forma intelligibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei Dati Personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei Dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei Dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei Dati inesatti ovvero, quando vi avete interesse, l'integrazione dei Dati incompleti;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora Vi siate opposti al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di Dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei Dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati Personali che Vi riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di Dati Personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Vostri Dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Vostra, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail a privacy@zoomarine.it

SEZIONE 9 - Utilizzo delle immagini dei Visitatori, inclusi minori, e dei Terzi Accompagnati.

I Visitatori acconsentono sin d'ora all'utilizzo da parte di Zoomarine Italia della loro immagine (nonché dell'immagine di eventuali Terzi Accompagnati) che sia raccolta all'interno o in prossimità del Parco mediante riprese video e/o foto (anche di gruppo) o con qualunque altro mezzo di registrazione. L'utilizzo di tali immagini da parte di Zoomarine Italia potrà avvenire attraverso l'utilizzo di qualsiasi mezzo di comunicazione/diffusione (ivi compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, giornali, riviste, brochures, internet, TV, ecc.) per qualsiasi esigenza comunicativa, informativa, pubblicitaria e/o commerciale e, più in generale, per la valorizzazione dell'immagine, del marchio e dei servizi di Zoomarine Italia o del Parco senza limiti di tempo, territorio o spazio.

I Visitatori riconoscono ed accettano espressamente che nessun compenso sarà loro dovuto per l'utilizzo della loro immagine e/o di quella dei Terzi Accompagnati da parte di Zoomarine Italia e, pertanto, rinunciano sin d'ora ad ogni e qualsivoglia eccezione o pretesa relativa all'utilizzo delle suddette immagini da parte della stessa Zoomarine Italia. Con particolare riferimento alle eventuali riprese video e/o foto scattate sulle singole attrazioni, i Visitatori acconsentono sin da ora all'utilizzo da parte di Zoomarine Italia della loro immagine (nonché dell'immagine degli eventuali Terzi Accompagnati) anche in abbinamento con l'immagine di altri Visitatori per qualsiasi esigenza comunicativa, informativa, pubblicitaria e/o commerciale e, più in generale, per la valorizzazione dell'immagine, del marchio e dei servizi di Zoomarine Italia o del Parco, esonerando espressamente Zoomarine Italia da qualsivoglia responsabilità in ordine all'utilizzo che detti altri Visitatori dovessero fare della loro immagine.

SEZIONE 10 - VIDEOSORVEGLIANZA

I Visitatori prendono atto che all'interno del Parco Zoomarine Italia ha installato un sistema di videosorveglianza per esclusive finalità di sicurezza, di tutela delle persone e del patrimonio aziendale, la prevenzione di reati o l'accertamento di responsabilità in caso di illeciti, e che il relativo trattamento dei dati personali dei Visitatori (raccolta, registrazione, conservazione ed, in generale, utilizzo delle relative immagini) è effettuato in linea con quanto previsto in materia di protezione dei dati personali ed, in particolare, con il Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali in materia di videosorveglianza in applicazione del Regolamento Europeo 679/2016 "GDPR".

ADDENDUM INIZIATIVE SPECIALI 20 ANNI ZOOMARINE

WALL OF FAME EDITION – 20 ANNI DI ZOOMARINE

L'iniziativa è valida per la sola stagione 2025 e consente di partecipare gratuitamente ad 1 esperienza con gli animali rispettando la seguente condizioni:

1. Invio, entro il 10 Gennaio 2025, di una foto ricordo scattata al Parco con gli animali scattata tra l'anno 2005 e 2024 via WhatsApp al numero 338 88 58 524 oppure via email a info@zoomarine.it specificando nome e cognome di ogni singolo partecipante;
2. Presentazione della medesima foto presso lo shop di ingresso nel giorno di visita della 2025 (ad eccezione del mese di Agosto 2025).

I partecipanti che aderiranno a tale iniziativa rispettando le due condizioni sopra indicate potranno effettuare a titolo gratuito 1 esperienza con gli animali tra quelle disponibili nella giornata di visita.

Regolamento:

- L'esperienza con gli animali sarà la medesima della foto; qualora l'esperienza della foto non sia più disponibile la Direzione proporrà un'esperienza alternativa;
- L'accesso gratuito all'esperienza è consentito al solo soggetto ritratto nella foto; pertanto, eventuali accompagnatori non presenti nella foto dovranno corrispondere la relativa quota di partecipazione;
- Qualora nella foto siano presenti più soggetti, gli stessi dovranno partecipare alla medesima esperienza; non è possibile quindi scegliere esperienze diverse per ciascun partecipante;
- Il numero delle esperienze gratuite è limitato e quindi disponibile fino ad esaurimento posti disponibili. Nel mese di Agosto 2025 non sarà possibile riscattare l'esperienza omaggio.