

ZOOMARINE ITALIA SPA

Regolamento Parco Zoomarine

Indice:

1. REGOLAMENTO GENERALE
2. BIGLIETTI
3. PROMOZIONI
4. REGOLAMENTO AREE ANIMALI / STADI
5. REGOLAMENTO PISCINE / ACQUAPARK / ATTRAZIONI
6. REGOLAMENTO ATTIVITA' CON ANIMALI
7. PACCHETTI SCUOLA

SEZ. 1 REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO

ART. 1

Il Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale del contratto fra Zoomarine Italia Spa, con sede in Pomezia, Via Casablanca n. 61, ed i soggetti che acquistano un titolo di accesso o che accedano al Parco (di seguito i/il Visitatori/e). Avendo preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016, con l'acquisto del biglietto il cliente accetta il regolamento del Parco e autorizza Zoomarine Italia Spa al trattamento dei dati ai sensi del D.lgs 196/2003 e successive modificazioni, manlevando la Società da ogni tipo di responsabilità.

ART. 2

Il biglietto di ingresso al Parco include le dimostrazioni/spettacoli, le attrazioni, le piscine, l'acquapark disponibili nella giornata di accesso fino ad esaurimento posti. Nessun rimborso, anche parziale, sarà effettuato da parte della direzione del Parco in caso di chiusura di una o più attrazioni o parti del Parco.

ART. 3

L'ingresso al Parco è consentito solo presentando un biglietto d'ingresso valido per l'accesso; i voucher menù, foto, gadget e attività con gli animali non costituiscono un titolo d'ingresso valido per accedere al Parco e non possono essere acquistati online separatamente al biglietto d'ingresso.

ART. 4

Le attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione dell'altezza, dell'età, della costituzione fisica e delle condizioni di salute. Il Visitatore dovrà quindi consultare sempre il regolamento esposto di ogni singola attrazione e inserito nel presente Regolamento.

ART. 5

Il Parco si riserva di eseguire, per motivi di sicurezza, verifiche e controlli per prevenire l'introduzione dei seguenti oggetti o cose ritenute pericolose o vietate:

- cibi, bevande e oggetti di vetro;
- sedie, lettini e ombrelloni;
- biciclette o altri mezzi simili ad eccezione di passeggini e sedie a rotelle;
- palloncini e palloni in genere;
- megafoni e strumenti musicali di vario tipo;
- barbeque e fornelli;
- armi di qualsiasi tipo;

ART. 6

È consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata apponendo il timbro sulla mano (presso i tornelli di ingresso). In mancanza di timbro l'accesso non è più consentito.

ART. 7

In caso di comportamenti molesti o il mancato rispetto del regolamento in uno o più punti, Zoomarine si riserva il diritto di negare l'accesso o allontanare il Visitatore dal Parco senza alcun rimborso, fermo restando il diritto della Direzione, per i casi più gravi, di segnalare i fatti alla Pubblica Autorità.

ART. 8

E' vietato:

- a) l'accesso di animali per ragioni igienico – sanitarie; presso il Parco è disponibile un servizio contingentato di dog house, per informazioni, disponibilità e prezzo consultare il regolamento disponibile in fase di acquisto sul sito
- b) distribuire volantini, opuscoli e altri stampati, rivendere biglietti di ingresso o coupon sconto e quindi svolgere qualsiasi attività commerciale o di propaganda non autorizzata anche all'interno dell'area parcheggio;
- c) consumare alimenti e bevande all'interno dell'area di parcheggio;
- d) spostare sedie e tavoli da un'area all'altra;
- e) occupare i punti ristoro senza usufruire del servizio;
- f) fumare durante le code di attesa, all'interno degli stadi e delle aree zoologiche, nelle aree ristorante, in piscina e a bordo delle attrazioni;
- g) rimanere a torso nudo o in costume da bagno nelle aree in cui è vietato come: le attrazioni, il cinema 4D, i ristoranti, i negozi e all'interno de L'Era dei Dinosauri;
- h) gettare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori di raccolta differenziata.
- i) assumere un comportamento indecoroso e irrispettoso rispetto le altrui persone.

ART. 9

Zoomarine non risponde di eventuali atti di vandalismo commessi da terzi, nonché dei danni derivanti da calamità naturali, cause di forza maggiore o atti dell'Autorità e non è responsabile degli effetti personali lasciati incustoditi.

ART. 10

I minori e le persone diversamente abili, devono essere controllati da un adulto responsabile durante tutta la permanenza al Parco e si intendono sottoposti alla sua custodia e vigilanza.

ART. 11

Ai sensi degli articoli 96 e 97 legge 633 del 1941, nonché del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm. ii, chi acquista un titolo di ingresso per Zoomarine, accetta di cedere a Zoomarine Italia spa, a titolo gratuito, il diritto di utilizzare la propria immagine per uso pubblicitario interno ed esterno all'azienda, manlevando Zoomarine Italia spa da ogni tipo di responsabilità.

ART. 12

Alcune aree/attrazioni sono provviste di sistema automatico fotografico e/o attraverso operatore allo scopo di porre in vendita foto ricordo della giornata. Le foto sono disponibili per un periodo limitato e soggette a partico lari cautele e limitazioni previste dal Reg. UE 679/2016.

ART. 13

In caso di emergenza attenersi alle istruzioni impartite dal personale Zoomarine.

ART. 14

In alcune aree del Parco sono attivi sistemi di video-sorveglianza, allo scopo di garantire la sicurezza e di salvaguardare il patrimonio aziendale. Le immagini sono visionate solo dalle Autorità di pubblica sicurezza e dal personale incaricato.

ART. 15

Il Parco mette a disposizione al costo di € 5 per l'intera giornata, un'area non custodita adibita a parcheggio.

Il servizio è disponibile solo nei giorni e negli orari di apertura del Parco. Tutte le autovetture, all'interno delle aree di parcheggio, dovranno procedere ad una velocità tale da non creare pericolo. La Direzione non ha alcun obbligo di vigilanza o di custodia dei veicoli parcheggiati e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per danni o furti (consumati o tentati) concernenti le autovetture o gli accessori delle stesse o i bagagli o altri oggetti lasciati negli autoveicoli. L'utente acquisisce esclusivamente la disponibilità, dietro corrispettivo, di un posto auto e la relativa occupazione, senza che ne derivi un deposito e/o una custodia del veicolo.

ART. 16

Presso il Parco al fine di escludere qualsiasi genere di contaminazione esterna nelle cucine o nelle aree di produzione delle attività di ristorazione, secondo normativa HACCP non è disponibile alcun frigorifero all'interno del quale conservare cibi, bevande o medicinali di proprietà dei visitatori e in alcun caso è possibile depositarli presso i frigoriferi presenti nel Parco e destinati ad altri usi; è inoltre vietato introdurre alimenti diversi da quelli autorizzati ovvero cibi destinati a neonati o persone con patologie alimentari che richiedono alimentazioni specifiche (ad esempio celiachia). Questo anche per escludere che non avvenga una eventuale contaminazione inversa. A tal proposito abbiamo creato presso i punti di ristorazione del Parco alcune postazioni dotate di microonde a completa disposizione delle mamme presso il Ristorante "Taverna la Famiglia" e il Bar Allegria.

SEZ. 2 BIGLIETTI

- a. La Direzione si riserva la facoltà di modificare senza alcun preavviso il calendario di apertura, gli orari e le tariffe o il presente Regolamento, senza predisporre rimborso per il Visitatore;
- b. I biglietti d'ingresso sono titoli validi solo nella data indicata che non potrà essere modificata per alcun motivo, l'accesso al Parco è consentito solo nel giorno riportato sul biglietto. Ai sensi dell'articolo 7 del Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185, il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito. Il biglietto è un titolo di accesso fiscalmente riconosciuto e pertanto inclusivo di iva;
- c. Il biglietto non è rimborsabile per alcun motivo e deve essere conservato e esibito in caso di controllo fiscale ogni qualvolta richiesto e fino alla definitiva uscita. In caso di chiusura per maltempo o pericolo il biglietto non sarà rimborsato.

TARIFFA	TIPOLOGIA	DESCRIZIONE ARTICOLO
€ 34	INTERO (da 131 cm a 64 anni compiuti)	Acquistabile a data fissa.
€ 28	RIDOTTO (da 100 cm a 130 cm + over 65) *	Acquistabile a data fissa.
€ 0,00	Bambino fino a 99 cm *	Acquistabile a data fissa.
€ 13	DISABILE 100%/ ACCOMPAGNATORE DISABILE	Solo data fissa, acquistabili solo presso le casse del Parco a fronte di una certificazione valida che attesti la disabilità e la necessità dell'accompagnamento.
€ 17	DISABILE <100%	Solo data fissa, acquistabili solo presso le casse del Parco a fronte di una certificazione valida che attesti la disabilità. Non c'è riduzione per l'accompagnatore.

* Presso la biglietteria del Parco e/o i tornelli sarà richiesto un documento valido al fine di verificare l'età dell'over 65 e sarà verificata l'altezza effettiva del bambino al momento dell'accesso al Parco. Nel caso in cui si sia in possesso di un biglietto non idoneo alla categoria presente, sarà richiesto il pagamento della tariffa corrispondente presso la biglietteria.

- d. Il biglietto on-line è una promozione non rimborsabile né cumulabile con altre promozioni. Online non è possibile acquistare il solo biglietto ridotto senza l'acquisto contestuale di almeno un biglietto intero.
- e. Tali biglietti possono essere soggetti a promozioni in assenza delle quali il visitatore ha l'obbligo del pagamento per intero.
- f. I biglietti con data aperta, possono essere utilizzati una sola volta nella stagione in corso in qualsiasi giorno di apertura: se non utilizzati non saranno rimborsati.
- g. I biglietti con data consentono l'accesso al Parco solo per la data indicata, se non utilizzati non saranno rimborsati.
- h. **ZOOMARINE + ALLOGGIO:**
Il biglietto è venduto da Zoomarine Travel Srl e acquistabile solo su www.zoomarine.it

Include ingresso a Zoomarine per 2 gg consecutivi + 1 pernottamento In Hotel o Residence, dal giorno di arrivo al Parco al giorno di partenza. Il costo del biglietto è da intendersi a persona, unica tariffa a partire da 100 cm di altezza.

Per acquisti con data check in a partire dal 8 Giugno fino al 31 Agosto 2024, è inclusa anche la cena al Parco per il solo giorno di arrivo (primo + secondo+ contorno, bevande escluse) e per ingressi del venerdì o del sabato dello stesso periodo, anche l'ingresso serale al Parco dalle ore 20:00.

Il bambino fino a 99 cm di altezza non necessita di biglietto; se al momento dell'ingresso al Parco il bambino risulti superiore a 100 cm di altezza vi è l'obbligo del pagamento per intero di € 28 valido per 2 giorni consecutivi da acquistare presso le casse del Parco.

Per l'opzione di camera doppia ad uso singolo è previsto un supplemento di € 15 a persona.

Eventuali lettini aggiuntivi o altri servizi sono da richiedere direttamente all'Hotel.

Il biglietto Zoomarine + Alloggio è un biglietto in promozione non rimborsabile né cumulabile con altre in corso. Non è consentito il cambio struttura. La data scelta potrà essere anticipata o posticipata solo se in fase di acquisto è stato acquistato il prodotto Servizio cambio data (Vedi punto k.). La struttura non ha la possibilità di gestire la prenotazione modificando la data del pernottamento, ma ha la facoltà di sostituire il nominativo della prenotazione.

Se il check-in è il giorno di chiusura del Parco, il cliente potrà recuperare l'ingresso nel primo giorno disponibile seguente il check-out, ma non potrà aggiungere il pernottamento se non concordando prima con l'Hotel la tariffa e la disponibilità.

Se il check-out è in un giorno di chiusura Parco, il cliente potrà utilizzare il suo secondo giorno a Zoomarine, il primo giorno utile di apertura seguente il check-out.

i. PACCHETTI FAMIGLIA:

I pacchetti famiglia sono una promozione online acquistabile solo su www.zoomarine.it fino al giorno prima della data scelta per la visita.

- Pacchetto Famiglia x3: include 3 ingressi giornalieri + 3 menù bevande escluse
- Pacchetto Famiglia x4: include 4 ingressi giornalieri + 4 menù bevande escluse
- Pacchetto Famiglia x5: include 5 ingressi giornalieri + 5 menù bevande escluse

j. MENU':

I menù acquistati online non sono né rimborsabili né modificabili per alcuni motivi, pertanto non è ammesso il cambio di tipologia. Il menù acquistato potrà essere fruito nella data indicata in fase di acquisto e solo nel punto ristoro indicato sul voucher stesso. Eventuali menù non ritirati il giorno della visita al Parco non potranno essere né rimborsati né fruiti in altra data.

k. SERVIZIO CAMBIO DATA ZOOMARINE + ALLOGGIO:

In fase di acquisto del prodotto Parco + hotel è possibile aggiungere il prodotto Cambio data che consente di modificare la data del pernottamento e dell'ingresso al Parco, inviando richiesta almeno 48 lavorative di anticipo rispetto la data del check in ed indicando già le nuove date scelte. Richiedendo un cambio data saranno mantenute le opzioni scelte nel precedente acquisto effettuato: Stessi partecipanti paganti, stesso numero di pernotti, stessa tipologia di camera, stesso hotel. Qualora l'hotel non abbia disponibilità per le nuove date scelte, non sarà possibile cambiare struttura, pertanto il cliente dovrà comunicare nuove date. Il cambio data sarà possibile effettuarlo una sola volta pertanto, confermate le nuove date, il pacchetto parco + alloggio non potrà più subire variazioni. Per gli acquisti Zoomarine + Alloggio effettuati nella sezione Pacchetti

Vacanza la richiesta di cambio data può essere presentata solo con un anticipo di 20 giorni rispetto la data scelta in fase di acquisto.

I. SERVIZIO CAMBIO DATA BIGLIETTI INGRESSO

In fase di acquisto online del biglietto giornaliero è possibile aggiungere il servizio “Cambio data” che consente di entrare a Parco in una data diversa da quella scelta al momento dell’acquisto. Per accedere al Parco con il “cambio data” sarà sufficiente recarsi presso la biglietteria ed esibire tutti i biglietti scaduti e quello del cambio data inviato dal sito, la biglietteria verificherà il mancato utilizzo del biglietto nella data scelta in fase di acquisto e disporrà il nuovo accesso.

Il servizio “Cambio data” può essere acquistato online solo unitamente ai biglietti di ingresso al Parco. Qualora non sia stato acquistato contestualmente ai biglietti di ingresso non sarà possibile utilizzare il biglietto in una data diversa da quella scelta in fase di acquisto.

Qualora l’acquisto includa servizi extra quali pranzo, incontri con gli animali o foto, sarà possibile recuperarli previa disponibilità nella nuova data scelta per la visita.

Il servizio “Cambio data” può essere acquistato anche nel caso di biglietti giornalieri che comprendano Eventi speciali, resta inteso che il “Cambio data” riguarda solo l’ingresso al Parco pertanto in caso di mancata fruizione del biglietto nel giorno dell’evento speciale, il servizio “Cambio data” darà diritto a recuperare il solo ingresso al Parco pertanto la mancata partecipazione all’evento speciale, non sarà rimborsata o indennizzata.

In caso di biglietto giornaliero con data visita tra il 13 gennaio e il 9 giugno 2024, il servizio “Cambio data” consentirà di recuperare il biglietto non fruito in una data a scelta entro e non oltre il 9 giugno 2024 e dal 9 settembre al 6 gennaio 2025.

In caso di biglietto giornaliero con data visita tra il 10 giugno e il 8 settembre, il servizio “Cambio data” consentirà di recuperare il biglietto non fruito in una data a scelta entro non oltre il 6 gennaio 2025.

In caso di biglietto giornaliero con data visita dal 9 settembre 2024 in poi, il servizio “Cambio data” consentirà di recuperare il biglietto non fruito in una data a scelta entro non oltre il 6 gennaio 2025.

In nessun caso si prevede il rimborso totale e/o parziale della transazione eseguita.

SEZ. 3 PROMOZIONI

Le promozioni non sono cumulabili o applicabili a tariffe già scontate. Le promozioni presentano specifiche condizioni di acquisto e sono disponibili fino ad esaurimento posti disponibili:

- a. Il Visitatore ha diritto alla promozione in cassa se in possesso di un coupon promozionale con codice a barre.
- b. Il Visitatore ha diritto alla promozione online se in possesso di un QR code da scansionare dal coupon.

La direzione del Parco può proporre contestualmente o in momenti differenti promozioni diverse senza che questo comporti il diritto per il cliente che ha già finalizzato il proprio acquisto di richiedere il rimborso o l'annullamento del proprio acquisto precedentemente effettuato, sia online su www.zoomarine.it che presso la biglietteria del Parco.

Finalizzando l'acquisto l'utente accetta le condizioni specifiche della promozione scelta.

SEZ. 4 REGOLAMENTO AREA ANIMALI / STADI

Si richiede il rispetto per tutti gli animali e per la natura. E' quindi severamente vietato:

- infastidire e/o dar da mangiare agli animali;
- fumare nelle aree Zoologiche e negli stadi;
- accedere alle aree stadi con passeggini;
- sostare sulle scale all'interno degli stadi;
- appoggiarsi e/o bussare ai vetri delle vasche animali;
- accedere agli stadi se chiusi.

Gli stadi saranno chiusi raggiunta la capienza massima consentita.

SEZ. 5 REGOLAMENTO PISCINE / ACQUAPARK / ATTRAZIONI

Tutte le attrazioni, l'Acquapark e le piscine chiudono al pubblico 30' prima dell'orario di chiusura previsto dal calendario ufficiale pubblicato su www.zoomarine.it nella sezione ORARI.

Gli orari degli spettacoli e delle dimostrazioni possono subire variazioni.

Lettoni e ombrelloni sono disponibili gratuitamente fino ad esaurimento.

Alcune aree/attrazioni sono soggette ad un regolamento che può limitarne l'accesso in funzione:

- dell'altezza
- dell'età
- della costituzione fisica
- delle condizioni di salute

Per motivi di sicurezza, prima dell'accesso all'attrazione/area, il Visitatore deve sempre verificare il regolamento e quindi rispettare le norme presenti su apposita cartellonistica e seguire le istruzioni impartite dal personale del Parco.

Zoomarine si riserva la possibilità di chiudere e inibire l'accesso agli stadi, giostre, attrazione, acquapark e piscine nel caso di interventi tecnici, di manutenzione e avverse condizioni meteorologiche. In tutti questi casi non è previsto il rimborso del biglietto, parziale o totale, né la convalida dello stesso per altra data.

È obbligatorio rispettare il Regolamento e quanto disposto dagli operatori, assistenti bagnanti e dal personale Zoomarine; ogni trasgressore sarà segnalato e allontanato dalle Forze dell'Ordine.

Alcune aree/attrazioni potrebbero essere soggette ad apertura posticipata.

Regolamento generale PISCINE – ACQUAPARK:

INFO E SUGGERIMENTI	VIETATO	OBBLIGATORIO
La vasca ha limiti di capienza pertanto sarà inibito l'accesso in caso di eccessivo affollamento	fare tuffi e assumere un comportamento facinoroso	accedere nelle aree vasca dagli appositi varchi dotati di doccette e vaschette lava piedi
In caso di forte vento e pioggia gli ombrelloni dovranno essere chiusi per l'incolumità dei visitatori presenti nell'area	entrare nell'area vasca delimitata da apposita recinzione con abiti e calzature	Da parte degli Adulti vigilare i propri Bambini.
Ombrelloni e lettini sono disponibili fino a esaurimento. L'area riservata dei lettini prevede un pagamento giornaliero.	introdurre materassini e oggetti gonfiabili ad eccezione di braccioli salvagente per i bambini	
	Da parte degli Adulti lasciare i propri Bambini incustoditi nell'area vasca	
È preferibile attendere 3 ore dall'ultimo pasto e non assumere bevande fredde prima di entrare in acqua	introdurre cibi, bevande e alcolici all'interno dell'area vasca	
	occupare lettini con borse e asciugamani se non custoditi	
	Salire e scendere dagli e sugli scivoli tenendo in mano oggetti di qualsiasi tipo e/o minori	

Regolamento specifico SCIVOLI ACQUAPARK:

VIETATO	OBBLIGATORIO
Accesso a persone in precarie condizioni di salute, con problemi ortopedici o di cuore	Allontanarsi dall'area di ammaraggio immediatamente dopo la discesa
Correre e superare gli altri utenti sulle scale	Partire solo dopo che l'utente precedente abbia abbandonato la zona di arrivo e dopo il consenso dell'operatore
Introdurre oggetti di qualsiasi genere e utilizzare ciambelle, canotti	Mantenere una distanza di sicurezza tra un utente e l'altro durante la scivolata (intervallo di tempo pari alla durata della scivolata oltre il tempo necessario per abbandonare la zona di arrivo)
Sostare nell'area di ammaraggio e aggrapparsi ai bordi degli scivoli	Da parte degli Adulti vigilare i propri Bambini
Scivolare in piedi, a testa in giù, inginocchiati, rovesciati, in posizione prona (di pancia) con testa indietro e gambe in avanti	
Indossare accessori che potrebbero causare danni all'utente e allo scivolo	
Fare tuffi e assumere un comportamento facinoroso	
Da parte degli Adulti lasciare i propri Bambini incustoditi nell'area vasca	

	TOBOCA	ACQUATUBE	KAMIKAZE
Altezza minima	120 cm	140 cm	140 cm
Accompagnati da un adulto responsabile	Bambini di altezza compresa tra i 120 cm e i 139 cm		
Accesso libero	Da 140 cm		

Posizioni consentite	Supina (di schiena con gambe in avanti verso la piscina e mani dietro la nuca); Seduti (viso rivolto verso la piscina); Per i bambini accompagnati: tassativamente seduti con l'adulto responsabile che mantiene il bambino per le ascelle tenendolo sollevato nel momento di ammaraggio;	Solitaria (sdraiati di schiena rivolti in avanti con mani dietro la nuca e gambe in avanti verso la piscina)	Solitaria (sdraiati di schiena rivolti in avanti con mani dietro la nuca e gambe in avanti verso la piscina)
	E' consentito l'uso di braccioli salvagente		
Grado di difficoltà	Normale (Altezza acqua all'arrivo 1,10 mt).	Normale (Altezza acqua all'arrivo 1,10 mt).	Estrema (Altezza acqua all'arrivo 1,10 mt).

Regolamento specifico FLOWRIDER:

FLOWRIDER LIMITAZIONI	USO TAVOLA BODYBOARD	USO TAVOLA FLOWBOARD
	II FLOWRIDER E' UNA ATTIVITA' FISICA ESTREMA CHE COMPORTA DEI RISCHI. TU POTRESTI CADERE	
Altezza minima	105 cm Essere capaci di nuotare in una massa d'acqua veloce e turbolenta	120 cm Essere capaci di nuotare in una massa d'acqua veloce e turbolenta
Accesso libero	Oltre 105 cm	Oltre 120 cm e solo dopo aver letto, compreso e firmato la LIBERATORIA DI RINUNCIA E SCARICO DI RESPONSABILITA'
Posizioni consentite	Proni o in ginocchio	In piedi
Grado di difficoltà	Estrema	Estrema
Vietato	A tutte le persone che: <ul style="list-style-type: none"> - Recenti interventi o malattie - Problemi di cuore - Problemi alle ossa del collo, schiena, braccia e gambe - Donne in gravidanza - Pressione alta - Sotto l'influenza di droghe o alcol - Entrare con: - Gioielli, cappelli, calzature, occhiali da vista, o articoli sfusi di qualsiasi tipo 	A tutte le persone che: <ul style="list-style-type: none"> - Recenti interventi o malattie - Problemi di cuore - Problemi alle ossa del collo, schiena, braccia e gambe - Donne in gravidanza - Pressione alta - Sotto l'influenza di droghe o alcol - Entrare con: - Gioielli, cappelli, calzature, occhiali da vista, o articoli sfusi di qualsiasi tipo
Cautela	Superficie scivolosa	Superficie scivolosa

Regolamento scivoli **Acquasplash**

È vietato l'accesso a:

- bambini di altezza inferiore a 100 cm e 3 anni di età
- utilizzatori di altezza superiore a 190 cm
- persone con peso superiore a 100 Kg
- bambini e/o persone visibilmente spaventati o agitati
- persone visibilmente ubriache o sotto effetto di stupefacenti

È obbligatorio:

- scivolare uno per volta
- avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio creando assembramenti, sporgendosi, etc.
- Gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei propri bambini e come tale devono vigilare il comportamento dei propri figli e fargli rispettare il regolamento.
- Allontanarsi immediatamente dal canale e dalla vasca di arrivo

È vietato:

- l'utilizzo da più di 4 utilizzatori contemporaneamente
- scivolare in coppia
- correre all'interno e sulle scale di accesso agli scivoli. Fumare e portare occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti e lesivi
- Sostare presso il canale e la vasca di arrivo

Regolamento specifico **COVO DEI PIRATI**

La sola posizione consentita è la posizione supina (di schiena con piedi in avanti verso la piscina) e mani dietro la nuca. Allontanarsi dallo scivolo immediatamente dopo la discesa

Partire solo dopo che l'utente precedente abbia abbandonato la zona di arrivo e dopo il consenso dell'operatore

È vietato l'accesso a:

- bambini di altezza inferiore a 105 cm (scivolo doppia corsia bianco/blu)
- bambini di altezza inferiore a 120 cm (tutti gli altri scivoli)
- persone con peso superiore a 100 Kg
- bambini e/o persone visibilmente spaventati o agitati
- persone visibilmente ubriache o sotto effetto di stupefacenti

Vietato:

- correre all'interno della vasca e sulle scale di accesso agli scivoli.
- fumare,
- portare ombrelli, bastoni, occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti.
- Scivolare in due o più persone.
- Sostare presso i canali di arrivo.

Gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei bambini e devono vigilarne il comportamento e far rispettare quanto vietato.

Regolamento specifico SPLASH CANCUN

Vietato l'accesso a:

- Bambini di altezza inferiore a 105 cm (Scivolo doppia corsia bianco/blu)
- Bambini di altezza inferiore a 120 cm (tutti gli altri scivoli)
- Persone con peso superiore a 100 Kg
- Bambini e/o persone visibilmente spaventanti o agitati
- Persone visibilmente ubriache o sotto effetto di stupefacenti

Vietato:

- Correre all'intero della vasca e sulle scale di accesso agli scivoli
- Salire e scendere dalle scale di accesso all'attrazione con oggetti in mano che impediscano l'assunzione dei corretti comportamenti di accesso e uscita dagli scivoli
- Salire e scendere dalle scale di accesso all'attrazione con in braccio i minori
- Vietato effettuare la discesa con altri utenti in braccio

Obblighi:

- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei bambini
- Gli adulti accompagnatori devono vigilare il comportamento dei propri figli e dei minori a loro affidati e fargli rispettare il regolamento

Prescrizioni:

Gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio creando assembramenti, sporgendosi, spingendo altri utenti, trasportando minori e/o altri utenti all'interno, eccetera

Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio

I partecipanti facinorosi saranno allontanati dal personale di servizio.

Regolamento specifico GALEONE MALEDETTO: Castello Incantato – percorso obbligato semibuio

Attrazione con ingresso contingentato a gruppi di 6 partecipanti. Non incluso nel biglietto di ingresso.

Vietato l'accesso a:

- bambini di altezza inferiore a 90 cm e di età inferiore a 2 anni;

- bambini di altezza superiore a 90 cm – 2 anni di età e sino a 120 cm – età 6 anni **se non accompagnati da un adulto responsabile;**
- bambini superiori a 120 cm e 6 anni di età, ingresso libero;
- bambini e/o persone visibilmente spaventati o agitati;
- persone visibilmente ubriache o sotto effetto di stupefacenti;
- donne incinte, portatori di handicap fisici e psichici.

Vietato:

- Correre all'interno dell'attrazione;
- Toccare qualsiasi oggetto presente nell'attrazione;
- Fumare, portare ombrelli, bastoni, occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti.

Obblighi:

- Gli adulti accompagnatori sono responsabili del comportamento dei bambini e come tale devono vigilare sul comportamento degli stessi e tenerli per mano, affinché i bambini rispettino il regolamento.

Prescrizioni:

- Gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità.
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio.
- I partecipanti facinorosi verranno allontanati dal personale di servizio.

Regolamento specifico **LA TERRA DEI DRAGHI:**

Attrazione con ingresso contingentato a N. 3 gruppi di 10 partecipanti.

Vietato:

- toccare i draghi
- correre all'interno dell'attrazione e lungo il percorso
- Fumare e portare occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti e lesivi

Obblighi:

- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei bambini
- Gli adulti accompagnatori devono vigilare il comportamento dei propri figli e fargli rispettare quanto vietato.

Prescrizioni:

- Gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio
- I partecipanti facinorosi verranno allontanati dal personale di servizio

Regolamento specifico ZOOSCUOLA GUIDA:

- Possono partecipare i bambini fino a 150 cm di altezza accompagnati da 1 solo genitore
- È ammesso un solo bambino per mezzo
- Vietato interagire con l'attrezzatura
- Vietato entrare in costume e a piedi nudi
- Vietato entrare con cibi e bevande
- Vietato fumare all'interno del percorso

Regolamento specifico MUSEO DEL SELFIE:

- Ingresso libero da 130 cm di altezza; al di sotto è richiesta la presenza di un adulto
- Ingresso consentito a nucleo familiare per ciascuna stanza
- Vietato entrare in costume
- Togliere le scarpe per accedere alle vasche con le palline
- Non rovinare o rimuovere le scenografie
- Vietato fumare e introdurre cibi e bevande

Regolamento specifico CASTELLO CAMELOT

È vietato l'accesso a:

- Bambini di altezza inferiore a 100 cm e 4 anni di età;
- Utilizzatori di altezza superiore a 170 cm;
- Persone con peso superiore a 60 Kg;
- Bambini visibilmente spaventati o agitati.

Vietato:

- Scivolare in coppia;
- Correre all'interno del Playground e sulle scale di accesso agli scivoli;
- Fumare e portare occhiali, chiavi e qualsiasi oggetto che in ogni caso possano diventare corpi contundenti e lesivi;
- Consumare cibi e bevande all'interno dell'area.

Obblighi:

- Scivolare uno per volta;
- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei bambini;
- Gli adulti accompagnatori devono vigilare il comportamento dei propri figli e fargli rispettare quanto vietato.

Prescrizioni:

- Gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio creando assembramenti, sporgendosi, utilizzare gli scivoli al contrario - scalandoli - etc;
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio;
- I partecipanti facinorosi verranno allontanati dal personale di servizio.

Regolamento Specifico ERA DEI DINOSAURI

Attrazione con ingresso contingentato e guidato.

Vietato:

- Accedere senza la guida
- Introdurre cibi e bevande; fumare
- Accedere con passeggini, monopattini o altri supporti mobili
- Toccare le scenografie
- Rimanere a torso nudo o in costume da bagno

Prescrizioni:

- Gli utenti devono in ogni caso avere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella altrui, per esempio creando assembramenti, sporgendosi, utilizzare gli scivoli al contrario - scalandoli - etc;
- Rispettare le istruzioni impartite dal personale di servizio;
- I partecipanti facinorosi verranno allontanati dal personale di servizio.

Accesso sconsigliato a:

- Donne in gravidanza
- Persone con problemi cardiaci

Regolamento specifico Free Fall:

Per l'uso corretto e in sicurezza dell'attrazione ludico sportiva FREE FALL è necessario che gli utilizzatori rispettino le seguenti regole:

- È vietato l'uso dell'attrazione ad utenti con peso superiore a 120 kg;
- Vietato l'uso dell'attrazione con il corpo e gli indumenti bagnati;
- Vietato introdurre oggetti rigidi, affilati o pericolosi;
- Vietato saltare con alimenti, bevande e gomme da masticare;
- Vietato saltare indossando gli occhiali;
- Sono vietate le capriole o i giochi pericolosi;
- È vietato atterrare in posizione verticale.
- Accesso consentito una persona alla volta.

Accertarsi sempre che il gonfiabile sia sgombro prima di saltare. È consigliabile eseguire il primo salto dalla piattaforma più bassa.

Non adatto a: gestanti, portatori di handicap, cardiopatici.

La Direzione non risponde di incedenti dovuti all'uso improprio dell'attrazione

Regolamento specifico **ATTRAZIONI MECCANICHE:**

Vietato l'accesso a:

- Persone sofferenti di malattie cardiache
- Persone portatrici di handicap fisici che non permettono la propria tutela durante l'utilizzo dell'attrazione
- Persone visibilmente ubriache o sotto l'effetto di stupefacenti
- Persone con dimensioni corporee tali da non consentire l'applicazione delle misure di sicurezza adottate
- Bambini visibilmente spaventati o agitati
- Donne in stato di gravidanza

Vietato:

- Fumare, mangiare e bere sull'attrazione
- Alzarsi, sporgersi, dondolarsi e tenere le braccia all'esterno delle proprie sedute
- Introdurre oggetti di qualsiasi genere (occhiali, cappelli, telefonini, etc)
- Forzare i dispositivi di sicurezza
- Scendere lungo il tracciato
- Indossare indumenti che possano impigliarsi in parti fisse o mobili

N.B.: I passeggeri in ogni caso devono tenere un comportamento tale da non mettere in pericolo la propria incolumità e quella degli altri.

	Altezza minima consentita:	Bambini accompagnati da un adulto responsabile:	Accesso libero consentito o da:	Altezza massima consentita:	Accesso consentito a donne in gravidanza:	Possibilità di bagnarsi:
EUREKA	90 cm	Da 90 a 129 cm	130 cm	190 cm	NO	NO
MINI POLPO	90 cm			130 cm (max 50kg)	NO	NO
CAROUSEL	90 cm	Da 90 a 129 cm	130 cm		NO	NO
TRENINO FATTORIA	90 cm	Da 90 a 119 cm			NO	NO
LAGUNA DEI PIRATI	95 cm	Da 95 a 139 cm	140 cm		La donna valuta il suo stato	SI
CINEMA 4D		Fino a 129 cm	130 cm		NO	SI
ERA DEI DINOSAURI		Fino a 129 cm	130 cm		NO	SI
SQUALOTTO	90 cm	Da 90 a 129 cm	130 cm		NO	NO
BLUE RIVER	105 cm	Da 105 a 129 cm	130 cm		NO	SI
HARAKIRI	105 cm	Da 105 a 129 cm	130 cm		NO	SI

POLPO	110 cm	Da 110 a 129 cm	130 cm		NO	NO
VERTIGO	122 cm	Da 122 a 139 cm	140 cm		NO	NO

Regolamento specifico PLAYGROUND CINEMA 4D:

CONSENTITO	VIETATO	OBBLIGATORIO
Accesso e uso ai bambini autosufficienti di altezza compresa tra i 95 e 120 cm	Consumare cibo, bevande e gomme da masticare	La presenza di un accompagnatore adulto responsabile per controllare ed assistere i propri bambini durante il gioco
Utilizzo ad un numero massimo di 25 bambini contemporaneamente	Arrampicarsi o sospendersi dalle reti di contenimento	Prendere precauzioni al minimo accenno di comportamento scorretto, mantenendo la sicurezza e il buon comportamento degli utenti
	Effettuare comportamenti smodati, salti mortali o giochi rudi	Mantenere l'ingresso al gioco privo di ostruzioni
	L'utilizzo del gioco da parte di utenti in fase di convalescenza post traumatica (ingessature, tutori, suture, ecc.)	Togliersi le scarpe, gli occhiali e gli oggetti duri, taglienti o pericolosi
	Sovraccaricare il gioco con un numero di utenti superiore ai 25 consentiti	

ZOOFAST:

E' un braccialetto che permette di accorciare i tempi di attesa delle principali attrazioni.

Il Parco mette a disposizione dei propri visitatori un numero limitato di ZOO FAST in ciascuno dei giorni di apertura del Parco, il numero varia in funzione dei visitatori presenti all'interno del Parco e in relazione alle esigenze specifiche del Parco. Il braccialetto ha validità giornaliera e non è rimborsabile, nemmeno in caso di imprevista mancata disponibilità di una o più attrazioni sulle quali è valido.

Lo Zoofast può essere utilizzato solo per le attrazioni: Laguna dei Pirati, Tronchi, Draky, Polpo, Cinema 4D, Vertigo, Museo del selfie, Frowrider Surf e Era Dinosauri.

Acquistando Zoofast unitamente al biglietto Zoomarine + Alloggio, Zoofast sarà disponibile solo nel giorno di check in.

Regolamento AREE VIP ORO E VIP TULUM:

Le aree Vip Oro e Vip Tulum sono aree delimitate che includono più servizi del Parco, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: lettino, ombrellone, pranzo, bagni riservati eccetera.

L'utente può acquistare l'accesso a una delle aree Vip sul sito www.zoomarine.it unitamente al proprio biglietto di ingresso oppure direttamente al Parco il giorno della propria visita, previa disponibilità di posti.

Accesso a pagamento a partire dai 100 cm di altezza.

Accesso gratuito fino a 99 cm: i bambini fino a 99 cm di altezza non hanno diritto ai servizi inclusi nell'area vip.

Acquistando le aree vip unitamente al biglietto Zoomarine + Alloggio, le stesse potranno essere fruite solo nel giorno di check in.

SEZ. 6 REGOLAMENTO ATTIVITA' CON ANIMALI

INCONTRA I PINNIPEDI, INCONTRA I PAPPAGALLI, INCONTRAR I PINGUINI, INCONTRA GLI AMICI DI ZAMPA, AVVENTURA NELLA FORESTA, GIARDINO DEI LEMURI, SCOIATTOLI VOLANTI, INCONTRA GLI ALPACA:

- I programmi possono essere acquistati online o presso il Parco il giorno della visita.
- La tariffa è da intendersi a persona e può essere soggetta a variazioni e promozioni in assenza delle quali il cliente ha l'obbligo del pagamento per intero.
- I programmi sono acquistabili solo con data specifica scelta dal Visitatore in base alle disponibilità del Parco.
- Il programma non è rimborsabile e la data non potrà essere modificata.
- Durante lo svolgimento delle attività con gli animali è obbligatorio rispettare le indicazioni impartite dal personale.
- I bambini fino a 130 cm di altezza sono paganti e devono essere accompagnati da un adulto pagante anche lui il programma scelto.
- Per info e regolamento, consultare la sezione di acquisto del programma su www.zoomarine.it

FOTO CON GLI ANIMALI:

- Durante lo svolgimento delle attività è obbligatorio rispettare le indicazioni impartite dal personale.
- Il costo è da intendersi per singola foto a cui possono partecipare un massimo di 4 persone.
- La tariffa è soggetta a variazioni e promozioni in assenza delle quali il Visitatore ha l'obbligo del pagamento per intero.
- Prima di scattare le foto, oggetti potenzialmente pericolosi per gli animali (es. cellulari, occhiali da sole, etc.) devono essere rimossi.
- Le foto possono essere acquistate in base alle disponibilità del Parco
- Una volta effettuato l'acquisto la foto non è rimborsabile.

SEZ. 7 PACCHETTI GRUPPO

CONDIZIONI: minimo 20 paganti valido in tutti i gg di apertura del Parco. 1 ingresso omaggio ogni 20 persone paganti, bambini < 100 cm gratis. Unica tariffa interi e ridotti.

Prezzi validi solo per acquisti online su <https://www.zoomarine.it/Acquisto/Gruppi> sezione Gruppi – pagamento anticipato - non rimborsabile.